

Spis treści

Od autorów	7
1. Istota informatyzacji w logistyce (Elżbieta Gołębska)	9
1.1. System logistyczny a metody zarządzania logistycznego	9
1.2. Elementy systemu logistycznego	17
1.3. Kluczowe obszary informatyzacji w logistyce przedsiębiorstw	26
Literatura	35
2. Informatyczne systemy logistyki (Maciej Szymczak)	36
2.1. Systemy informatyczne przedsiębiorstw na tle systemu logistycznego	
- podejście systemowe	36
2.2. Możliwości informatyzacji w systemach informacyjnych logistyki	43
2.2.1. Strumienie informacyjne w logistyce	43
2.2.2. Systemy informacyjne przedsiębiorstw	45
2.2.3. Logistyczny system informacji	52
2.2.4. Środki techniczne realizacji systemów informacyjnych logistyki	58
2.2.5. Systemy informatyczne produkcji	68
2.2.6. Systemy wspomagania decyzji	73
Literatura	77
3. Komputerowe wspomaganie decyzji logistycznych (Maciej Szymczak)	79
3.1. Komputerowe wspomaganie procesów decyzyjnych	79
3.2. Rodzaje systemów doradczych	82
3.2.1. Systemy doradcze na tle systemów wspomagania zarządzania	82
3.2.2. Systemy wspomagania decyzji	93
3.2.3. Systemy ekspertowe	98
3.3. Efekty, korzyści i bariery wdrażania systemów doradczych w logistyce	107
3.3.1. Efekty i korzyści użytkowania systemów doradczych w logistyce przedsiębiorstw	107
3.3.2. Bariery wdrażania systemów doradczych w sferze zarządzania logistycznego	112
Literatura	119
4. Kluczowe obszary zastosowań systemów doradczych w logistyce przedsiębiorstw - przykłady najlepszych rozwiązań (Maciej Szymczak)	121