

Spis treści

Prolog. Sukces? (9)

Przedmowa. O angażowaniu w Polsce - wywiad (15)

Rozdział 1. Dlaczego warto zainteresować się modelem Decision Making for Leaders? (23)

Czego unikać w stosowaniu metody Decision Making for Leaders? (29)

Metoda Decision Making for Leaders - jak to się zaczęło (31)

Rozdział 2. Kontinuum partycypacyjne (41)

Charakterystyka zagadnienia. Czym jest kontinuum partycypacyjne? (42)

Pułapki w stosowaniu kontinuum partycypacyjnego (43)

Rekomendacje - jak używać modelu kontinuum partycypacyjnego (45)

Decyzja dyrektywna (51)

Konsultacja indywidualna (59)

Konsultacja grupowa (podział planów sprzedaży) (70)

Moderowanie (78)

Delegowanie (88)

Podsumowanie (96)

Rozdział 3. W jakim stopniu zaangażować zespół silnych osobowości? (101)

Dylemat decyzyjny Arlene Blum. Wprowadzenie (102)

Decyzja Arlene (105)

Przywództwo Arlene Blum (108)

Przywództwo oparte na marzeniach i pasji do ich realizowania (110)

Dyrektywna decyzja a zespół. Wnioski (112)

Kiedy jesteś szefem, czasem to jedynie Ty możesz podjąć ważną, trudną decyzję (112)

Twoja rola jako szefa (113)

Pułapki przy komunikowaniu dyrektywnej decyzji (113)

Szef to czasem samotny zawód (114)

Model przekazywania trudnych decyzji szefowskich (115)

Rozdział 4. Jak formułować problem decyzyjny (123)

Jak skutecznie formułować problem (124)

Skuteczne angażowanie zespołu (131)

Wskazówki dla szefów, jak angażować zespół ekspertów (137)

Rozdział 5. Efektywna decyzja (139)

Efektywna decyzja (140)

Jakość decyzji (142)

Wdrożenie decyzji (144)

Koszt procesu = czas w modelu Vrooma (147)

Waga rozwoju (151)

Podsumowanie (156)

Rozdział 6. Czynniki sytuacyjne w modelu Vrooma (159)

11 czynników sytuacyjnych Vrooma (160)

Waga decyzji (163)

Potrzeba zaangażowania (167)

Wiedza lidera (174)

Prawdopodobieństwo zaangażowania (177)

Zbieżność celów (182)

Wiedza grupy (187)

Praca zespołowa (191)

Ryzyko niejednomysłności (196)

Ograniczenia interakcji (200)

Waga czasu (205)

Waga rozwoju (210)

Rozdział 7. Jak budować autorytet lidera? (217)

Rozdział 8. O angażowaniu zespołu - wskazówki dla początkujących szefów (235)

Główne zadanie dla Ciebie jako szefa (237)

Nie martw się - każdy szef wcześniej czy później wpada w pułapkę nadodpowiedzialności (237)

Czy można się przyjaźnić z członkami swojego zespołu? (239)

Kiedy decydujesz, negocjujesz, prosisz (240)

Trudna decyzja. Pierwsza kamizelka ratunkowa (242)

Model przekazywania trudnych decyzji szefowskich (242)

Exposé szefa. Druga kamizelka ratunkowa (246)

Twoje wartości i cele (246)

Rozmowy monitorujące. Trzecia kamizelka ratunkowa (248)

Jak wyciągać konsekwencje i doceniać pracowników. Czwarta kamizelka ratunkowa (250)

Konsekwencje (250)

Docenianie (252)

Jak motywować osłabionego pracownika. Piąta kamizelka ratunkowa (254)

Model wspierania osłabionego pracownika (255)

Podsumowanie (257)

Dodatek A. Narzędzia (259)

Dodatek B. Ściąga dla szefa (263)