

# Spis treści

Przedmowa .....	11
Podziękowania .....	21
Wprowadzenie .....	23
Dlaczego projekty? .....	23
Czym jest projekt? .....	24
Czym jest prowadzenie projektów? .....	26
Zalety realizacji przedsięwzięć w formie projektów .....	27
Ryzyko związane z prowadzeniem projektów .....	28
Metoda prowadzenia projektu .....	29
Cybernetyka prowadzenia projektów .....	30
L-Timer* .....	36
Przydatność i zalety L-Timer* .....	41
Porównanie L-Timer* z normami ISO 21500:2012 i ISO 21502:2020 ..	42
Struktura i zawartość książki .....	45
Bibliografia .....	48
<b>Tom I. Tworzenie projektu i jego stabilizacja .....</b>	<b>51</b>
<b>07:00 Zarządzanie osiągnięciem celu ZOC .....</b>	<b>53</b>
07:10 Cel procesu zarządzania osiągnięciem celu (projektu) ZOC .....	55
07:20 Metody .....	55
07:21 Cele i założenia projektu .....	56
07:22 Struktura produktu i struktura projektu .....	62
07:23 Konceptyjne metody planowania zadań projektowych .....	69
07:24 Ponowna weryfikacja struktury produktu i projektu .....	78
07:25 Uwzględnienie organizacji prowadzenia projektu w strukturze projektu .....	79
07:26 Planowanie zadań .....	80

	07:27 Planowanie kosztów projektu .....	83
	07:28 Analiza kosztów i korzyści .....	84
07:30	Techniki i narzędzia .....	85
	07:31 Techniki wyznaczania celu projektu .....	85
	07:32 Techniki strukturyzacji .....	88
	07:33 Techniki planowania .....	89
	07:34 Oszacowanie kosztów .....	94
	07:35 Uzasadnienie biznesowe projektu .....	96
07:40	Szablony .....	104
	07:41 Dokumenty związane z prowadzeniem projektów .....	104
	07:42 Dokumenty związane z produktem .....	106
07:50	Zadania fazowe i wyniki .....	108
	07:51 Faza inicjacji .....	108
	07:52 Faza planowania .....	108
	07:53 Faza implementacji .....	109
	07:54 Faza zakończenia .....	109
	Bibliografia .....	109
	<b>08:00 Zarządzanie organizacją ZO .....</b>	<b>115</b>
08:10	Cel zarządzania organizacją ZO .....	117
08:20	Metody .....	117
	08:21 Identyfikacja celów i interesariuszy .....	119
	08:22 Organizacja projektu uwzględniająca procesy produktu .....	126
	08:23 Adaptacja kulturowa .....	127
	08:24 Dynamiczne rozszerzanie zespołu .....	133
	08:25 Alokacja zasobów .....	134
	08:26 Zarządzanie procesami w złożonych projektach .....	135
	08:27 Ocena poziomu dojrzałości organizacji .....	138
	08:28 Trener projektu .....	140
08:30	Techniki i narzędzia .....	142
	08:31 Techniki identyfikacji ról i tworzenia struktury organizacyjnej .....	142
	08:32 Opis roli w projekcie .....	143
	08:33 Techniki analizy wpływu celu i rozwiązania na strukturę projektu .....	147
08:40	Szablony .....	149
	08:41 Dokumenty związane z prowadzeniem projektów .....	149
	08:42 Dokumenty związane z produktem .....	150

08:50	Zadania fazowe i wyniki .....	150
08:51	Faza inicjacji .....	150
08:52	Faza planowania .....	151
08:53	Faza implementacji .....	152
08:54	Faza zakończenia .....	152
	Bibliografia .....	152
<b>09:00</b>	<b>Zarządzanie zamówieniami ZZ .....</b>	<b>157</b>
09:10	Cel zarządzania zamówieniami ZZ .....	159
09:20	Metody .....	159
09:21	Proces zamówień i zarządzanie umowami .....	160
09:22	Plan zamówień .....	162
09:23	Wybór dostawcy .....	174
09:24	Zarządzanie umową .....	178
09:30	Techniki i narzędzia .....	180
09:31	Treść zaproszenia do składania ofert lub ogłoszenia o zamówieniu .....	180
09:32	Kwantyfikacja ewaluacji ofert .....	182
09:33	Zakres cenowy ofert .....	182
09:34	Składniki umowy .....	183
09:40	Szablony .....	185
09:41	Dokumenty związane z prowadzeniem projektów .....	185
09:42	Dokumenty związane z produktem .....	186
09:50	Zadania fazowe i wyniki .....	186
09:51	Faza inicjacji .....	186
09:52	Faza planowania .....	187
09:53	Faza implementacji .....	187
09:54	Faza zakończenia .....	188
	Bibliografia .....	189
<b>10:00</b>	<b>Kontrola postępu KP .....</b>	<b>193</b>
10:00	Cel kontroli postępu KP .....	195
10:20	Metody .....	195
10:21	Wzajemne powiązania między celami projektu .....	196
10:22	Ocena aktualnego stanu projektu .....	197
10:23	Prognozowanie dalszego rozwoju projektu .....	199
10:24	Ocena odchyień .....	200
10:25	Środki zapobiegawcze .....	200

10:30	Techniki i narzędzia .....	201
10:31	Podstawowe dane .....	201
10:32	Deterministyczna weryfikacja rezultatów .....	206
10:33	Estymacja postępów w projekcie .....	207
10:34	Analiza wartości wypracowanej .....	212
10:35	Opracowanie prognoz .....	220
10:36	Analiza trendu miarodajnych rezultatów pośrednich .....	226
10:37	Techniki symulacji .....	234
10:38	Techniki podejmowania decyzji przy dostępności różnych scenariuszy .....	237
10:40	Szablony .....	239
10:41	Dokumenty związane z prowadzeniem projektów .....	239
10:42	Dokumenty związane z produktem .....	241
10:50	Zadania fazowe i wyniki .....	242
10:51	Faza inicjacji .....	242
10:52	Faza planowania .....	242
10:53	Faza implementacji .....	243
10:54	Faza zakończenia .....	243
	Bibliografia .....	244
<b>11:00</b>	<b>Zarządzanie jakością ZJ .....</b>	<b>249</b>
11:10	Cel zarządzania jakością ZJ .....	251
11:20	Metody .....	251
11:21	Standardy przedsiębiorstwa w zarządzaniu jakością .....	251
11:22	Uniwersum zarządzania jakością .....	255
11:23	Zarządzanie jakością w cybernetycznym podejściu do prowadzenia projektów .....	258
11:24	Systemowe podejście wdrażania TQM .....	268
11:25	Standardy zarządzania jakością w procesach prowadzenia projektów .....	271
11:26	Proces zapewniania jakości a walidacja .....	274
11:30	Techniki i narzędzia .....	274
11:31	Jakość w systemie zarządzania projektami i systemie zarządzania jakością QMS .....	275
11:32	Zarządzanie jakością w projekcie .....	278
11:40	Szablony .....	281
11:41	Dokumenty związane z prowadzeniem projektów .....	281
11:42	Dokumenty związane z produktem .....	283

11:50	Zadania fazowe i wyniki .....	284
11:51	Faza inicjacji .....	284
11:52	Faza planowania .....	284
11:53	Faza implementacji .....	285
11:54	Faza zakończenia .....	285
	Bibliografia .....	286
<b>12:00</b>	<b>Zarządzanie rozwiązywaniem problemów ZRP .....</b>	<b>289</b>
12:10	Cel zarządzania rozwiązywaniem problemów ZRP .....	291
12:20	Metody .....	291
12:21	Koncentracja na zarządzaniu rozwiązywaniem problemów .....	291
12:22	Analityczne szukanie rozwiązania problemu .....	293
12:23	Ograniczenia postępowania analitycznego i heurystyka .....	301
12:24	Heurystyczne szukanie rozwiązania problemu .....	303
12:25	Metoda wspomaganego rozwiązywania problemów z udziałem sztucznej inteligencji .....	304
12:30	Techniki i narzędzia .....	307
12:40	Szablony .....	317
12:41	Dokumenty związane z zarządzaniem projektami .....	317
12:42	Dokumenty związane z produktem .....	317
12:50	Zadania fazowe i wyniki .....	318
12:51	Faza inicjacji .....	318
12:52	Faza planowania .....	319
12:53	Faza implementacji .....	319
12:54	Faza zakończenia .....	320
	Bibliografia .....	320
	<b>Indeks rzeczowy .....</b>	<b>323</b>