

SPIS TREŚCI

WPROWADZENIE.....	9
1. ZARZĄDZANIE PROCESAMI PRACY W ORGANIZACJI SZPITALNEJ.....	17
1.1. Organizacja szpitalna jako przedmiot badań w obszarze zarządzania procesami ..	17
1.2. Paradygmat podejścia procesowego w zarządzaniu organizacjami szpitalnymi	28
1.2.1. Pojęcie procesu i zarządzanie procesowe w organizacji - uwarunkowania historyczne i podejście współczesne.....	28
1.2.2. Istota i koncepcje podejścia procesowego w zarządzaniu organizacjami.....	36
1.3. Składniki i struktura procesów pracy w organizacji szpitalnej.....	40
1.3.1. Typologia procesów w organizacji szpitalnej	40
1.3.2. Układ ergonomiczny jako składnik procesów pracy.....	47
1.3.3. Przepływ informacji i komunikacja w procesach pracy.....	48
2. ROLA UKŁADÓW ERGONOMICZNYCH W DOSKONALENIU PROCESÓW PRACY W ORGANIZACJI SZPITALNEJ.....	51
2.1. Ergonomia i jej znaczenie w doskonaleniu procesów pracy.....	51
2.2. Badanie procesów pracy w świetle kryteriów oceny układów ergonomicznych	57
2.2.1. Postawa przy pracy w przebiegu procesów pielęgnacyjno- opiekuńczych.....	59
2.2.2. Postawa przy pracy w przebiegu procesów chirurgicznych	63
2.2.3. Organizacja przestrzeni pracy.....	69
2.2.4. Ergonomia środków pracy.....	77
2.3. Aspekty kognitywne w doskonaleniu procesów pracy.....	82
2.4. Stan wiedzy ergonomicznej w organizacjach opieki zdrowotnej.....	92
2.5. Implikacje wyników analizy układów ergonomicznych dla doskonalenia procesów pracy.....	95
3. WYBRANE ASPEKTY ZARZĄDZANIA WIEDZĄ W PROCESACH PRACY ORGANIZACJI SZPITALNEJ.....	97
3.1. Zarządzanie wiedzą w organizacji - ujęcie teoretyczne.....	97

3.2. Wielowymiarowy model struktury wiedzy.....	103
3.3. Źródła i sposób pozyskiwania zasobów wiedzy wykorzystywanej w procesach pracy organizacji szpitalnej.....	116
3.4. Podejście technologiczne i kulturowe w zarządzaniu wiedzą.....	123
3.5. Ograniczenia procesu zarządzania wiedzą.....	127
4. SFORMUŁOWANIE PROBLEMU BADAWCZEGO I MODEL BADAWCZY	132
5. POGŁĘBIONE STUDIUM BADANIA PROCESÓW PRACY Z ZASTOSOWANIEM MODELOWANIA I ANALIZY WORKFLOW.....	138
5.1. Pojęcie <i>workflow</i> i przesłanki analizy workflow w doskonaleniu procesów pracy.....	138
5.2. Przepływ pracy i komunikacja w zespole chirurgicznym jako elementy analizy workflow.....	141
5.3. Metoda modelowania i analizy workflow jako narzędzie badania procesów pracy.....	146
5.3.1. Klasyczne ujęcie zastosowania workflow w badaniu procesów chirurgicznych.....	146
5.3.2. Nowe podstawy metodyczne modelowania i analizy workflow. . . .	150
5.4. Zastosowanie metody modelowania i analizy workflow w badaniu procesów pracy - studium przypadku.....	156
5.4.1. Zastosowanie metody modelowania i analizy workflow w badaniu efektywności czasowej procesu chirurgicznego.....	157
5.4.2. Zastosowanie metody modelowania i analizy workflow w badaniu układów ergonomicznych.....	162
5.4.3. Zastosowanie metody modelowania i analizy workflow w badaniu organizacji pracy manualnej i współpracy w zespole chirurgicznym.....	168
5.4.4. Podsumowanie badania studium przypadku.....	175
6. DETERMINANTY DOSKONALENIA PROCESÓW PRACY W ORGANIZACJACH SZPITALNYCH - IMPLIKACJE TEORETYCZNE I PRAKTYCZNE.....	178
6.1. Zarządzanie wiedzą w aspekcie standaryzacji procesów pracy.....	178
6.2. Doskonalenie procesu absorpcji wiedzy.....	181
6.3. Doskonalenie umiejętności technicznych i komunikacyjnych w zespołach chirurgicznych.....	185
7. PODSUMOWANIE I WNIOSKI.....	195
7.1. Wnioski o charakterze teoriopoznawczym i empirycznym.....	200
7.2. Wnioski w obszarze metodologicznym.....	203

7.3. Wnioski o charakterze praktycznym.....	204
7.4. Kierunki dalszych badań.....	206
BIBLIOGRAFIA.....	207
SPIS RYSUNKÓW.....	230
LIST OF FIGURES.....	234
SPIS TABEL.....	238
Streszczenie.....	239