

## Spis treści

Deklaracja misji (15)

Podziękowania (17)

Przedmowa do wydania II (21)

Wstęp (23)

Dla kogo jest przeznaczona ta książka? (25)

Nasza wizja (28)

1. Mit genialnego programisty (29)

Pomóż mi ukryć mój kod (30)

Mit geniusza (30)

Ukrywanie jest uznawane za szkodliwe (33)

Liczy się tylko zespół (39)

Trzy filary (40)

HRT w praktyce (44)

Kolejne kroki (52)

2. Budowanie znakomitej kultury zespołowej (53)

Dlaczego powinno Cię to obchodzić? (56)

Kultura a ludzie (59)

Wzorce komunikacji w kulturach odnoszących sukcesy (63)

Synchronizacja wysokopoziomowa (64)

Codienne dyskusje (74)

Postępowanie się systemem śledzenia zgłoszeń (78)

Komunikacja jako element inżynierii (79)

W końcu tak naprawdę chodzi wyłącznie o produkt... (84)

### 3. Każda łódź potrzebuje kapitana (87)

Natura nie znosi próżni (88)

Brzydkie słowo: menedżer (89)

Usłużny lider (93)

Antywzorce (94)

Wzorce postępowania liderów (100)

Ludzie są jak rośliny (118)

Motywacja wewnętrzna a motywacja zewnętrzna (120)

Podsumowanie (122)

### 4. Radzenie sobie z toksycznymi ludźmi (123)

Definicja toksyczności (124)

Umacnianie zespołu (125)

Identyfikowanie zagrożenia (127)

Odtrutka (132)

Końcowe przemyślenia (139)

### 5. Sztuka organizacyjnej manipulacji (141)

Firmy dobre, firmy złe i strategie (141)

Jak być powinno (142)

Jak jest zazwyczaj (145)

Organizacyjna manipulacja (151)

Plan B: Ewakuacja (165)

Nie wszystko stracone (167)

6. Użytkownik też człowiek (169)

Zarządzanie opinią publiczną (170)

Jak użyteczny jest Twój program? (174)

Wygląd ma znaczenie (181)

Zarządzanie relacjami z użytkownikami (187)

Pamiętaj o użytkownikach (196)

A. Epilog (199)

B. Dalsze lektury (201)

Skorowidz (203)