

Spis treści

O Autorce 11

Wstęp 13

Część I Nauka od podstaw 15

Rozdział 1. Zarządzanie projektem 17

Poznaj założenia zarządzania projektem 17

Poznaj historię zarządzania projektem 18

Poznaj pojęcie zarządzania projektem 20

Pracuj z procesami projektu 23

Zaprojektuj obszary umiejętności zarządzania 24

Opanuj metodologie 26

Poznaj cykle życia projektu 26

Zastosuj to, czego się uczysz 27

Rozdział 2. Rozpoczęcie projektu 29

Zrób listę potrzeb projektu 29

Ustal wykonalność projektu 31

Wykonaj ogólną analizę dochodowo-kosztową 36

Spisz zalecenia dla projektu 38

Ustal sponsora projektu 39

Uzyskaj zgodę na realizację 40

Rozdział 3. Planowanie projektu 41

Zdefiniuj cel projektu 41

Określ cele pośrednie 43

Określ zakres projektu oraz to, co on wyklucza 45

Określ skutki projektu 47

Oceń ograniczenia projektu 50

Rozdział 4. Dodawanie do planu innych składników 53

Zdefiniuj podejście do projektu 53

Określ wymagane zasoby 54

Wykaz i ocena osób zaangażowanych w projekt 56

Zestawienie założeń do projektu 58

Określ krytyczne czynniki sukcesu 60

Rozdział 5. Rozwój planów kontroli projektu 63

Plany kontroli projektu 63

Zdefiniuj plan komunikacji 63

Sporządź plan kontroli zmian projektu 69

Rozwiń plan zarządzania jakością 73

Stwórz zarys planu zaopatrzenia 75

Sporządź plan ukończenia 77

Rozdział 6. Tworzenie struktury analizy pracy 79

Poznaj strukturę analizy pracy 79

Ustal podejście do struktury analizy pracy 80

Określ poziomy nadzoru 86

Wykonaj szczegółową strukturę analizy pracy 88

Część II Rozwój szczegółów planu projektu 93

Rozdział 7. Dobór zespołu projektowego 95

Rozpoznaj wymagane zasoby ludzkie 95

Uwzględnij dostępność zasobów ludzkich 95

Rozważ style pracowników 98

Wykonaj plan organizacyjny 102

Zaplanuj pozyskanie odpowiednich zasobów ludzkich 105

Rozdział 8. Szacowanie projektu 109

Przygotuj się do szacowania 109

Wykonaj oszacowania zadań 111

Zastosuj techniki szacowania sytuacji wyjątkowych 116

Wykonaj szacunki kosztów 118

Rozdział 9. Tworzenie sieci czynności 121

Poznaj relacje między zadaniami 121

Określ relacje zadań zależnych 125

Wykonaj diagram PERT 127

Wykonaj diagram CPM 130

Rozdział 10. Ustalanie harmonogramu projektu 133

Zrozum harmonogram projektu 133

Oblicz czas trwania zadania 134

Rozpocznij harmonogram od określonej daty 137

Wykonaj korektę harmonogramu 137

Oceń ograniczenia terminu wykonania projektu 138

Wykonaj wersję najwcześniejszą 140

Wykonaj wersje najpóźniejszą 143

Określ ścieżkę krytyczną 145

Rozdział 11. Tworzenie diagramu Gantta 149

Poznaj diagram Gantta 149

Przygotuj się do wykonania diagramu Gantta 150

Narysuj diagram Gantta 150

Pokaż harmonogramy poszczególnych zasobów 156

Oceń harmonogram 156

Poznaj histogram zasobów 158

Rozdział 12. Uwzględnianie ryzyka w projekcie 16

3 Poznaj dwie kategorie ryzyka 163

Oceń ryzyko portfolio 164

Określ ryzyko dla projektu 170

Wykonaj plan alternatywny 174

Część III Wykonanie projektu 177

Rozdział 13. Wykonywanie pracy 179

Uzyskaj pozwolenie na dalsze działanie 179

Zrewiduj plan projektu 179

Ustal normy projektu 180

Zbierz zespół do projektu 182

Stwórz pakiety pracy 185

Przeprowadzenie spotkań inauguracyjnych 189

Monitoruj pracę 191

Rozwiń zespół 191

Rozdział 14. Stosowanie planów kontroli 193

Korzystaj z planu komunikacji 193

Korzystaj z planu kontroli zmian 195

Korzystaj z planu zarządzania jakością 197

Korzystaj z planu zaopatrzenia 199

Korzystaj z planu zarządzania ryzykiem 201

Przejrzyj i zaktualizuj plan ukończenia 203

Rozdział 15. Śledzenie postępu projektu 205

Zbierz terminy zadań 205

Monitoruj punkty krytyczne 208

Zbierz dane na temat wkładu pracy 212

Rozdział 16. Aktualizowanie planu projektu 221

Przejrzyj i zmień wymagania 221

Przejrzyj i zmień strukturę analizy pracy 223

Przejrzyj i zmień skutki projektu 226

Przejrzyj i zmień harmonogram 227

Część IV Kontrola projektu 231

Rozdział 17. Monitorowanie kosztów 233

Śledź koszty projektu 233

Oblicz koszt wykonanej pracy 235

Zastosuj w projekcie wartość zarobioną 239

Oblicz koszt pozostałej pracy 241

Rozdział 18. Ocena pozycji projektu 245

Porównaj normy ze zrealizowanymi wymaganiami 245

Porównanie norm z rzeczywistymi skutkami 246

Porównaj szacunki normatywne z danymi rzeczywistymi 247

Porównaj normy szacunkowe z bieżącymi szacunkami 251

Porównaj plan według normy z planem bieżącym 254

Rozdział 19. Dbanie o planowy przebieg projektu 257

Przejrzyj i zmień relacje zależności 257

Przejrzyj i zmień oszacowania 260

Przejrzyj i zmień zasoby 266

Poprowadź negocjacje na temat czasu, kosztu i zakresu 271

Rozdział 20. Sprawozdania z wykonania projektu 273

Sporządź sprawozdanie z wykonania 273

Przygotuj prezentację 281

Napisz artykuł do biuletynu 283

Część V Zamknięcie projektu 287

Rozdział 21. Kończenie pracy 289

Realizuj plan ukończenia 289

Uzyskaj końcowy podpis w projekcie 294

Świętuj 296

Rozdział 22. Ocena projektu 301

Przeprowadź badania projektu 301

Przygotuj sesję konkluzji 304

Napisz sprawozdanie podsumowujące projekt 308

Rozdział 23. Korzystanie z nabytych doświadczeń 313

Przejrzyj poprzednie wnioski w celu ustalenia trendów 313

Zmodyfikuj przyszłe projekty 316

Zarchiwizuj notatnik projektu 321

Rozdział 24. Wybór pakietu do zarządzania projektami 323

Poznaj możliwości pakietów 323

Oceń możliwości infrastruktury 325

Określ wymagania programu 325

Przejrzyj opcje oprogramowania 328

Dodatki 333

Dodatek A Przykładowe dokumenty 335

Odpowiedzi do rozdziału 2. 335

Odpowiedzi do rozdziału 3. 340

Odpowiedzi do rozdziału 4. 341

Odpowiedzi do rozdziału 5. 343

Odpowiedzi do rozdziału 6. 345

Odpowiedzi do rozdziału 7. 346

Odpowiedzi do rozdziału 8. 348

Odpowiedzi do rozdziału 9. 350

Odpowiedzi do rozdziału 10. 352

Odpowiedzi do rozdziału 11. 355

Odpowiedzi do rozdziału 12. 356

Odpowiedzi do rozdziału 13. 358

Odpowiedzi do rozdziału 14. 360

Odpowiedzi do rozdziału 15. 361

Odpowiedzi do rozdziału 16. 361

Odpowiedzi do rozdziału 17. 363

Odpowiedzi do rozdziału 18 364

Odpowiedzi do rozdziału 19. 365

Odpowiedzi do rozdziału 20. 366

Odpowiedzi do rozdziału 21. 367

Odpowiedzi do rozdziału 22. 369

Odpowiedzi do rozdziału 23. 370

Skorowidz 371