

Wstęp (5)

- FAQ (5)
 - o Co to jest VoIP (6)
 - o Jakie są zalety VoIP (6)
 - o Jakie są wady VoIP (6)
 - o Dlaczego jakość głosu w połączeniach VoIP jest niekiedy niższa niż w klasycznej telefonii (7)
 - o Co to jest Skype (7)
 - o Co to jest SkypeOut (7)
 - o Ile kosztuje Skype (8)
 - o Czy Skype wymaga opłat abonamentowych (8)
 - o Jakie wymagania musi spełniać komputer, aby korzystać ze Skype (8)
 - o Czy Skype działa tylko w środowisku Windows 2000 lub XP (9)
 - o Czy prowadząc rozmowę przez Skype, można korzystać z internetu (9)
 - o Ilu użytkowników może brać udział w konferencji (9)
 - o Dlaczego nie jest zalecane korzystanie z głośników podczas rozmów przez Skype (9)
 - o Dlaczego Skype stosuje rozwiązania sprawdzone w sieciach P2P (10)
 - o Czy dane przesyłane w Skype są bezpieczne (10)
- Przeznaczenie ćwiczeń (10)

Rozdział 1. Przygotowanie do pracy (11)

- Instalacja oprogramowania (11)
- Testowanie i konfigurowanie toru dźwiękowego (21)

Rozdział 2. Komunikacja (33)

- Okno programu (33)
- Nawiązywanie połączeń (38)
- Połączenia konferencyjne (39)
- Transmisja plików (41)

Rozdział 3. Zarządzanie kontem (43)

- Zmiana nazwy użytkownika Skype (43)
- Archiwizowanie danych (44)
- Usuwanie profilu użytkownika (44)
- Zakładanie nowego konta (44)
- Zmiana danych użytkownika (45)
- Zmiana hasła (46)
- Zmiana adresu poczty elektronicznej (48)
- Wyczyść listę połączeń (48)
- Wyczyść historię wiadomości (49)

Rozdział 4. Zarządzanie kontaktami (51)

- Poszukiwanie osób (51)
- Użytkownicy autoryzowani (57)

- Użytkownicy zablokowani (59)
- Status użytkownika (61)

Rozdział 5. SkypeOut (63)

- Zasilanie konta SkypeOut (63)
- Taryfikacja połączeń (69)
- Wybieranie numerów (70)
- SkypeOut FAQ (70)

Rozdział 6. Bezpieczeństwo (73)

- Unikanie oszustów (73)
- Hasło (74)
- Świadomość zagrożeń (75)
- Wirusy i trojany (75)
- Autoryzacja i lista kontaktów (76)
- Dostępność informacji zawartych w profilu użytkownika (76)
- Kodowanie w Skype (77)
- Protokół Skype (77)
- Komunikat błędu [1101/1102/1103] (77)
- Zapora sieciowa (77)