

SPIS TREŚCI

WSTĘP	7
Rozdział 1. WPROWADZENIE DO METODY ZARZĄDZANIA PROJEKTAMI.	9
1.1. Uwagi ogólne	9
1.2. Co to jest projekt?	11
1.3. Cechy charakterystyczne projektu	13
1.4. Rodzaje projektów	14
1.5. Przykłady projektów	16
1.6. Zarządzanie projektem	17
1.7. Potrzeba jako podstawa każdego projektu	19
1.8. Wymogi, zakres i cel projektu	20
1.9. Potrójne ograniczenie w zarządzaniu projektami	23
1.10. Definiowanie projektu	24
1.11. Problemy związane z zarządzaniem projektami	25
Rozdział 2. PROCESY W ZARZĄDZANIU PROJEKTEM	27
2.1. Ogólny model procesu zarządzania projektem	27
2.2. Cykl życia projektu	27
2.3. Procesy projektu	31
2.4. Mapa procesów w zarządzaniu projektami	32
Rozdział 3. KIEROWNIK PROJEKTU	35
3.1. Uwagi ogólne	35
3.2. Rola kierownika projektu	36
3.3. Kompetencje kierownika projektu	40
3.4. Przywództwo w zespole projektowym	41
3.5. Kierowanie zespołem projektowym	44
3.6. Typy autorytetów kierownika projektu	51
3.7. Style zarządzania kierownika projektu	54
3.8. Zarządzanie punktami stycznymi do projektu	55
3.9. Krytyczne czynniki sukcesu projektu	56
3.10. Błędy w zarządzaniu projektami	58

Rozdział 4. ZESPÓŁ PROJEKTOWY	59
4.1. Dobór członków zespołu projektowego	59
4.2. Integracja zespołu projektowego	62
4.3. Struktura zespołu projektowego	64
4.4. Problemy w funkcjonowaniu zespołu projektowego	71
4.5. Interesariusze projektu	72
Rozdział 5. PLANOWANIE PROJEKTU	76
5.1. Uwagi ogólne	76
5.2. Zakres planu projektu	77
5.3. Struktura podziału pracy w projekcie	79
5.4. Harmonogram realizacji projektu	84
5.5. Zasoby ludzkie i materialne w projekcie	89
5.6. Budżet projektu	94
5.7. Zarządzanie projektem metodą łańcucha krytycznego	100
5.8. Zamknięcie projektu	102
5.9. Problemy w planowaniu projektu	103
Rozdział 6. PRZYKŁADY PLANÓW PROJEKTÓW	104
6.1. Projekt wdrożenia zarządzania strategicznego w uczelni	104
6.2. Projekt wdrożenia systemu zarządzania jakością w przedsiębiorstwie	107
6.3. Projekt ograniczenia niskiej emisji zanieczyszczeń do atmosfery z budynków mieszkalnych w gminie	112
Rozdział 7. KONTROLA REALIZACJI PROJEKTU	116
7.1. Monitorowanie realizacji projektu	116
7.2. Kontrola realizacji projektu	117
7.3. Kontrola realizacji dużych projektów	121
7.4. Kontroling w zarządzaniu projektami	123
Rozdział 8. WYBRANE ASPEKTY ZARZĄDZANIA PROJEKTAMI	126
8.1. Ocena projektów	126
8.2. Zarządzanie jakością w projekcie	129
8.3. Zarządzanie ryzykiem w projekcie	135
8.4. Zarządzanie komunikacją w projekcie	146

8.5. Zarządzanie zamówieniami w projekcie	152
8.6. Wsparcie informatyczne procesu zarządzania projektem.....	153
8.7. Metodyki zarządzania projektami	155
Rozdział 9. ZARZĄDZANIE PROJEKTAMI W REALIACH	
PRZEDSIĘBIORSTWA	163
9.1. Uwagi ogólne	163
9.2. Struktury organizacyjne przedsiębiorstw.....	165
9.3. Biuro projektów w przedsiębiorstwie.....	170
9.4. System zarządzania projektami w przedsiębiorstwie.....	172
9.5. Zarządzanie przedsiębiorstwem przez projekty.....	178
9.6. Zarządzanie portfelem i programem projektów w przedsiębiorstwie	181
9.7. Dojrzałość projektowa przedsiębiorstwa	184
Rozdział 10. DOSKONALENIE WIEDZY KIEROWNIKA PROJEKTU	187
10.1. Kształcenie w zakresie zarządzania projektami i przygotowanie kierownika projektu do pracy	187
10.2. Menedżer projektu jako zawód	189
10.3. Obszary koniecznej wiedzy kierownika projektu	191
10.4. Wskazówki dla dobrego kierownika projektu.....	192
Rozdział 11. PRZYKŁAD ZARZĄDZANIA DUŻYM PROJEKTEM	
GOSPODARCZYM	193
11.1. Diagnoza stanu górnictwa w 1997 r. jako punkt wyjścia do przygotowania projektu.....	193
11.2. Rola sektorowego projektu restrukturyzacji górnictwa	194
11.3. Założenia do planu projektu i jego ogólna koncepcja	195
11.4. Cechy projektu reformy górnictwa.....	198
11.5. Plan projektu i jego przygotowanie	198
11.6. Realizacja projektu	200
11.7. Efekty realizacji projektu	201
11.8. Ocena zarządzania projektem reformy górnictwa	202
BIBLIOGRAFIA	205