

Przedmowa (7)

1. Metodologie zarządzania projektami (9)

- Lakes Automotive (9)
- Ferris HealthCare Inc. (10)
- Clark Faucet Company (11)

2. Wdrażanie metodologii zarządzania projektami (15)

- Firma Kombs Engineering (15)
- Williams Machine Tool Company (16)
- Firma Wynn Computer Equipement (WCE) (18)
- Problemy z motywowaniem pracowników (20)
- Firma Hyten Corporation (21)
- Macon, Inc. (35)
- Continental Computer Corporation (36)
- Goshe Corporation (42)
- Acorn Industries (48)
- Zarządzanie projektem informatycznym w First National Bank (54)
- Firma badawcza Cordova Research Group (67)
- Cortez Plastics (68)
- L.P. Manning Corporation (68)
- Projekt Firecracker (69)

3. Styl działania firmy a zarządzanie projektami (77)

- Como Tool and Die (A) (77)
- Como Tool and Die (B) (81)
- Apache Metals, Inc. (83)
- Haller Specialty Manufacturing (84)

4. Struktura organizacyjna zarządzania projektami (87)

- Quasar Communications, Inc. (87)
- Jones and Shephard Accountants, Inc. (91)
- Fargo Foods (94)
- Zarządzanie projektami rządowymi (98)
- Falls Engineering (99)
- White Manufacturing (103)
- Martig Construction Company (104)
- Bank Mohawk National (105)

5. Negocjowanie dostępu do zasobów (111)

- Ducor Chemical (111)
- American Electronics International (114)
- Projekt Carlson (118)

6. Prognozy i szacunki dotyczące projektu (121)

- Capital Industries (121)
- Polyproducts Incorporated (123)
- Szacowanie kosztów małych projektów w Percy Company (128)
- Cory Electric (129)
- Camden Construction Corporation (132)

7. Planowanie projektu (137)

- Greyson Corporation (137)
- Teloxy Engineering (A) (142)
- Teloxy Engineering (B) (143)
- Payton Corporation (144)

8. Przygotowywanie harmonogramów projektu (147)

- Crosby Manufacturing Corporation (147)

9. Realizacja projektu (151)

- Projekt Blue Spider (151)
- Corwin Corporation (167)
- Quantum Telecom (178)
- Projekt Trofeum (179)
- Firma Concrete Masonry Corporation (182)
- Margo Company (191)
- Przekroczenie kosztów projektu (193)

10. Kontrolowanie projektów (195)

- Problem dwóch szefów (195)
- Projekt w stanie zawieszenia (197)

11. Zarządzanie ryzykiem projektów (201)

- Katastrofa promu kosmicznego Challenger (201)
- Packer Telecom (248)
- Luxor Technologies (249)
- Altex Corporation (253)
- Acme Corporation (256)

12. Zarządzanie konfliktem (259)

- Przydział laboratorium w firmie Mayer Manufacturing (259)
- Przydział laboratorium bezpieczeństwa (261)
- Telestar International (262)
- Problem priorytetów (263)

13. Etyka i moralność (265)

- Tylenolowe tragedie (265)

14. Radzenie sobie ze zmianami zakresu projektu (293)

- Międzynarodowy Port Lotniczy w Denver (293)

15. Pensje i wynagrodzenia (343)

- Firma Photolite Corporation (A) (343)
- Firma Photolite Corporation (B) (345)
- Firma Photolite Corporation (C) (348)
- Firma Photolite corporation (D) (353)
- First Security Bank of Cleveland (359)
- Jackson Industries (361)

16. Zarządzanie czasem (365)

- Ćwiczenie z zarządzania czasem (365)

Skorowidz (387)