

Spis treści

Wprowadzenie	9
1. Informacja a komunikacja w organizacji	19
1.1. Charakterystyka procesu komunikacji	19
1.2. Hierarchia pojęć poznawczych — dane, informacja, wiedza	21
1.3. Determinanty informacji: cechy i rodzaje informacji, luka informacyjna	27
2. Charakterystyka informatycznych przedsięwzięć wdrożeniowych	35
2.1. Istota informatycznych przedsięwzięć wdrożeniowych	35
2.2. Specyfika informatycznych przedsięwzięć wdrożeniowych	44
2.3. Ocena skuteczności przedsięwzięć informatycznych	49
2.4. Komunikacja w informatycznych przedsięwzięciach wdrożeniowych	54
2.5. Podejmowanie decyzji w przedsięwzięciach informatycznych	62
3. Model badawczy	69
3.1. Cele badawcze	70
3.2. Metodyka badawcza	72
3.3. Ograniczenia badawcze	80
4. Luka informacyjna w przedsięwzięciach informatycznych	81
4.1. Metoda badawcza	81
4.2. Analiza relacji sieciowych w przedsięwzięciu informatycznym	83
4.3. Komponenty informacyjne	88
4.4. Charakterystyka luk informacyjnych	93
5. Przyczyny luki informacyjnej	115
5.1. Metoda badawcza	115
5.2. Przyczyny luki informacyjnej — perspektywa zarządzania ryzykiem i niepewnością	117
5.3. Przyczyny luki informacyjnej — perspektywa informatologii	136

6. Konsekwencje luki informacyjnej	143
6.1. Metoda badawcza	143
6.2. Konsekwencje luki informacyjnej — perspektywa skuteczności realizacji IPW	145
6.3. Konsekwencje luki informacyjnej — perspektywa kosztów transakcyjnych ...	155
7. Redukcja luki informacyjnej w IPW	161
7.1. Metoda badawcza	161
7.2. Model zarządzania ryzykiem oraz niepewnością uwzględniający pojęcie „luki informacyjnej”	163
7.3. Metody redukcji luki informacyjnej	167
7.4. Model użytkowy redukcji luki informacyjnej w IPW	178
8. Model luki informacyjnej — porównawcze studia przypadków	183
8.1. Przedsiębiorstwo 1	184
8.1.1. Charakterystyka przedsiębiorstwa oraz IPW	184
8.1.2. Luka informacyjna	187
8.1.3. Przyczyny luki informacyjnej	191
8.1.4. Konsekwencje luki informacyjnej	195
8.1.5. Model użytkowy redukcji luki informacyjnej	197
8.1.6. Wnioski	199
8.2. Przedsiębiorstwo 2	200
8.2.1. Charakterystyka przedsiębiorstwa oraz IPW	200
8.2.2. Luka informacyjna	202
8.2.3. Przyczyny luki informacyjnej	206
8.2.4. Konsekwencje luki informacyjnej	210
8.2.5. Model redukcji luki informacyjnej	212
8.2.6. Wnioski	213
8.3. Dyskusja i wnioski z badań	215
Podsumowanie	219
Załączniki	227
Załącznik 1	227
Załącznik 2	231
Załącznik 3	238
Załącznik 4	241
Załącznik 5	243
Bibliografia	245
Spis rysunków	265
Spis tablic	267
Indeks	269