

SPIS TREŚCI

Wstęp.....	11
------------	----

Część 1. VUCA 2.0 i implikacje dla współczesnego przywództwa

ROZDZIAŁ 1.

Czym jest środowisko VUCA?.....	17
Czy jeszcze VUCA, czy już VUCA 2.0?.....	22
V — Volatility (Zmienność).....	24
U — Uncertainty (Niepewność).....	33
C — Complexity (Złożoność).....	37
A — Ambiguity (Niejednoznaczność).....	40

Część 2. Przywództwo w świecie VUCA 2.0 — czyli narodziny ultralidera

ROZDZIAŁ 1.

Dlaczego przywództwo to sport ekstremalny?.....	47
---	----

ROZDZIAŁ 2.

Najważniejsze kompetencje i cechy ultralidera	51
---	----

PRZEWÓDZTWO PRZYSZŁOŚCI

ROZDZIAŁ 3.

1. Ultraelastyczność.....68

ROZDZIAŁ 4.

2. Ultraświadomość i inteligencja kontekstualna.....71

Co często i nieślusnie wmawiamy sobie jako liderzy
i jak wpływa to na naszą samoświadomość,
a w rezultacie — na efektywność?.....77

Samoświadomość a utrzymywanie kontroli.....83

ROZDZIAŁ 5.

3. Ultraprzedsiębiorczość, twórcza destrukcja i samozakłócanie.....86

Czym jest samozakłócanie i dlaczego jest dla Ciebie dobre?...90

Twoim zadaniem jako przywódcy jest sprawiać,
by ludzie czuli się niekomfortowo.....92

ROZDZIAŁ 6.

4. Ultrawizjoner i eksplorator.....98

ROZDZIAŁ 7.

5. Ultratransformacja.....103

Cechy przywództwa transformacyjnego.....105

ROZDZIAŁ 8.

6. Ultrazaufanie i autentyczność.....110

ROZDZIAŁ 9.

7. Ultra optymizm.....117

SPIS TREŚCI

ROZDZIAŁ 10.

8. Ultrapokora i docenianie innych.....123

ROZDZIAŁ 11.

9. Ultrawirtualność.....126

Co zrobić, by praca zdalna miała sens i przynosiła
pożądane rezultaty?.....132

ROZDZIAŁ 12.

10. Ultrakolaboracja.....140

ROZDZIAŁ 13.

11. Ultraegalitaryzm i dzielenie się władzą.....158

Jak rezygnują z władzy skuteczni liderzy?.....161

Zastosowanie tego w praktyce.....165

ROZDZIAŁ 14.

12. Ultrarozwój.....169

Dzielenie się wiedzą.....176

ROZDZIAŁ 15.

13. Ultra kreatywność.....179

Jak stymulować kreatywność w organizacji?.....180

Jak tworzyć kulturę innowacji?.....182

ROZDZIAŁ 16.

14. Ultraemocjonalność i empatyczność.....186

Jak radzić sobie z negatywnymi emocjami i nastrojami
pracowników?.....188

PRZEWÓDZTWO PRZYSZŁOŚCI

ROZDZIAŁ 17.

15. Ultraciekawość.....193

Zatem dlaczego trzeba zadawać pytania pracownikom
i jakie płyną z tego korzyści?.....194

ROZDZIAŁ 18.

16. Ultraszybka egzekucja i podejmowanie decyzji.... 201

Jak podejmować lepsze decyzje w świecie VUCA 2.0?.....202

ROZDZIAŁ 19.

17. Ultrainkluzywność.....214

Różnice pokoleniowe.....216

Różnice kulturowe i wyznaniowe.....222

Komunikacja międzykulturowa.....231

Czas.....233

Ceremonialność i szacunek.....234

Rytm pracy i rytuały.....234

Religia a przywództwo międzykulturowe.....236

Wpływ kultury na konflikt i negocjacje.....239

Zakończenie.....241

Bibliografia.....243