

SPIS TREŚCI

Wykaz skrótów i skrótowców 7

Wstęp 9

Rozdział 1. Istota gospodarowania kapitałem ludzkim organizacji z perspektywy controllingu 13

1.1. Efektywność jako sedno gospodarowania 13

1.1.1. Efektywnościowe ujęcia gospodarowania kapitałem ludzkim 13

1.1.2. Definicja (operacyjnego, taktycznego i strategicznego) controllingu personalnego. Controlling efektywności a controlling kosztów i jakości 16

1.2. Wymiary i składowe kapitału ludzkiego – poziom mikro- i makroekonomiczny 27

1.3. Obszary strategicznego, taktycznego i operacyjnego controllingu personalnego 31

1.3.1. Ujęcie Zofii Sekuły 31

1.3.2. Ujęcie według klasyfikacji subfunkcji personalnych Christiana Scholza 31

1.3.3. Ujęcie korespondujące z wartościotwórczymi procesami personalnymi 34

1.4. Podsumowanie 48

Rozdział 2. Controlling ilościowego wymiaru kapitału ludzkiego 51

2.1. Controlling stanu i dynamiki zatrudnienia 51

2.2. Controlling efektywnego pozyskiwania pracowników 60

2.2.1. Controlling marketingu personalnego 60

2.2.2. Controlling ryzyka rekrutacji, selekcji i onboardingu 67

2.3. Controlling efektywnego stabilizowania zatrudnienia Most Value Employess i relacji z byłymi pracownikami 95

2.4. Podsumowanie 103

Rozdział 3. Controlling jakościowego wymiaru kapitału ludzkiego 105

- 3.1. Controlling efektywnego inwestowania w wiedzę pracowników 105
- 3.2. Controlling rozwijania i pożytkowania zdolności (twórczych) 113
- 3.3. Controlling kształtowania umiejętności pracowników 120
- 3.4. Controlling dynamiki motywacji pracowników 127
- 3.5. Controlling dobrostanu pracowników 138
- 3.6. Controlling pożądanych postaw pracowniczych 155
- 3.7. Controlling koherencji wartości pracowników i organizacji 159
- 3.8. Podsumowanie 163

Rozdział 4. Controlling równowartościowego podejścia do jego ilościowo-jakościowej i interesariuszowej orientacji 165

- 4.1. Odzwierciedlenie idei zrównoważonego gospodarowania kapitałem ludzkim w controllingu personalnym – exemplifikacje 165
 - 4.1.1. Controlling projektów personalnych 165
 - 4.1.2. Controlling informatyzacji w obszarze personalnym 168
 - 4.1.3. Controlling oparty na Strategicznej Karcie Wyników 175
 - 4.1.4. Controlling personalny w otoczeniu pandemicznym 184
- 4.2. Stopnie aplikacyjnego zaawansowania controllingowego ujęcia gospodarowania kapitałem ludzkim organizacji 191
- 4.3. Podsumowanie 196

Zakończenie 197

Literatura 199

Spis tabel 219

Indeks 222