

## SPIS TREŚCI

|                     |   |
|---------------------|---|
| Przedmowa . . . . . | 9 |
|---------------------|---|

### Wprowadzenie: Natura zarządzania

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| 1. Rola zarządzania . . . . .                         | 19 |
| 2. Zadania zarządu . . . . .                          | 25 |
| 3. Wyzwania, wobec których stoi zarządzanie . . . . . | 43 |

### Część pierwsza: Zarządzanie biznesem

|                                                            |     |
|------------------------------------------------------------|-----|
| 4. Historia firmy „Sears, Roebuck”. . . . .                | 55  |
| 5. Co to jest biznes. . . . .                              | 67  |
| 6. Czym jest nasz biznes i czym być powinien. . . . .      | 89  |
| 7. Cele biznesu . . . . .                                  | 107 |
| 8. Dzisiejsze decyzje dla jutrzejszych rezultatów. . . . . | 147 |
| 9. Zasady produkcji. . . . .                               | 157 |

## Praktyka zarządzania

### Część druga: Zarządzanie menedżerami

|                                                     |     |
|-----------------------------------------------------|-----|
| 10. Historia Forda . . . . .                        | 179 |
| 11. Zarządzanie przez cele i samokontrolę . . . . . | 193 |
| 12. Menedżerowie muszą zarządzać . . . . .          | 215 |
| 13. Duch organizacji . . . . .                      | 227 |
| 14. Naczelny a rada nadzorcza . . . . .             | 251 |
| 15. Formowanie menedżerów . . . . .                 | 279 |

### Część trzecia: Struktura zarządzania

|                                                   |     |
|---------------------------------------------------|-----|
| 16. Jaki rodzaj struktury? . . . . .              | 293 |
| 17. Budowanie struktury . . . . .                 | 305 |
| 18. Biznes mały, duży i rozwijający się . . . . . | 339 |

### Część czwarta: Zarządzanie pracownikiem i pracą

|                                                            |     |
|------------------------------------------------------------|-----|
| 19. Opowieść o IBM . . . . .                               | 377 |
| 20. Zatrudnianie całego człowieka . . . . .                | 387 |
| 21. Czy zarządzanie kadrami zbankrutowało? . . . . .       | 403 |
| 22. Organizacja ludzka dla szczytowych osiągnięć . . . . . | 425 |
| 23. Motywowanie do szczytowych osiągnięć . . . . .         | 443 |
| 24. Wymiar ekonomiczny . . . . .                           | 459 |
| 25. Średni dozór . . . . .                                 | 469 |
| 26. Profesjonał (główny specjalista i inni tacy) . . . . . | 485 |

## Spis treści

### Część piąta: Co to znaczy być menedżerem

|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| 27. Menedżer i jego praca . . . . . | 501 |
| 28. Podejmowanie decyzji . . . . .  | 515 |
| 29. Menedżer przyszłości . . . . .  | 541 |

### Wnioski: Sfery odpowiedzialności w zarządzaniu

|                                                         |     |
|---------------------------------------------------------|-----|
| Wnioski: Sfery odpowiedzialności w zarządzaniu. . . . . | 555 |
| Posłowie. . . . .                                       | 573 |
| Indeks osób i firm . . . . .                            | 587 |