

Wstęp (9)

Rozdział 1. Czym jest Home Banking? (11)

- O usłudze (11)
- Minimalne wymagania sprzętowe (11)
- Do kogo kierowana jest ta usługa? (12)
- Warunki, które należy spełnić (13)

Rozdział 2. Historia powstania (15)

Rozdział 3. Regulacje prawne (17)

Rozdział 4. Co oferuje polski "Bank w domu"? (21)

- Formy działania (21)
- Kanały dostępu (22)
- Realizowane operacje (22)

Rozdział 5. Korzyści dla potencjalnego klienta i dla banku (25)

Rozdział 6. Zabezpieczenia stosowane w bankowości internetowej (29)

- O zabezpieczeniach (29)
- Tokeny (31)

Rozdział 7. Testowanie usługi bez zobowiązań (35)

- Na czym to polega? (35)
- Które banki stosują wersje demo? (36)

Rozdział 8. Oferta banków polskich (41)

- Karty płatnicze w ramach rachunku (41)
- Usługi dodatkowe (43)
- Promocje (44)

Rozdział 9. Jak założyć konto bez wychodzenia z domu (45)

- Zakładanie rachunku przez e-mail (45)
- Zakładanie rachunku przez WWW (45)
- Zakładanie rachunku przez telefon (46)

Rozdział 10. Operacje przeprowadzane na rachunkach bankowych (47)

- Operacje przeprowadzane za pomocą e-mail (47)
- Operacje przeprowadzane za pomocą stron WWW (48)
- Operacje wykonywane przez telefon (48)
- Operacje przeprowadzane za pomocą SMS (49)
- Operacje przeprowadzane za pomocą WAP (49)

Rozdział 11. Kontakt z bankiem (51)

- Kontakt przez e-mail (51)

- Kontakt przez stronę WWW (51)
- Kontakt przez telefon (52)
- Kontakt przez WAP (telefon komórkowy) (53)
- Kontakt przez pocztę tradycyjną (53)

Rozdział 12. Oprocentowanie wkładów na rachunku (55)

- Oprocentowanie na rachunkach ROR i a vista (55)
- Oprocentowanie lokat terminowych (56)

Rozdział 13. Koszty związane z obsługą rachunku (57)

- Opłaty związane z prowadzeniem rachunku WWW (57)
- Prowizje za wykonanie transakcji bezgotówkowej (58)
- Opłaty za kanały dostępu (59)
- Koszty dodatkowe związane z obsługą rachunku (60)

Rozdział 14. Kierunki rozwoju usługi Home banking (61)

- Co należy zmienić? (61)
- Widoki na przyszłość... (61)
- Słowo podsumowania (62)

Dodatek (63)

- Jak zainstalować Internet Explorer? (63)
- Jak zainstalować Netscape Navigator? (67)
- Jak sprawdzić wersję przeglądarki? (73)
 - o Sprawdzanie wersji przeglądarki dla Internet Explorera (74)
 - o Sprawdzanie wersji przeglądarki dla Netscape Navigатора (74)
- Jak obsługiwać wersję demonstracyjną systemu bankowego? (75)
- Jak włączyć cookies? (77)
 - o Ustawienia cookies dla Internet Explorer (78)
 - o Ustawienia cookies dla Netscape Navigator (79)
- Jak założyć konto u lidera bankowości internetowej? (80)