

SPIS TREŚCI

WSTĘP	7
1. ORIENTACJA RYNKOWA I EFEKTYWNOŚĆ FUNKCJONOWANIA W SEKTORZE MAŁYCH I ŚREDNICH PRZEDSIĘBIORSTW	13
1.1. Uwarunkowania prawne funkcjonowania MŚP. Definicje i charakterystyka.....	13
1.2. Znaczenie i rola MŚP w gospodarce.....	21
1.3. Specyfika funkcjonowania MŚP.....	31
1.4. Charakterystyka orientacji rynkowej.....	37
1.5. Efektywność funkcjonowania przedsiębiorstwa.....	47
1.6. Badania związku między orientacją rynkową a efektywnością funkcjonowania MŚP.....	51
2. ZARZĄDZANIE WIEDZĄ WSPIERAJĄCE ORIENTACJĘ. RYNKOWĄ I EFEKTYWNOŚĆ FUNKCJONOWANIA MŚP	60
2.1. Wiedza i jej rodzaje.....	60
2.2. Pojęcie zarządzania wiedzą.....	73
2.3. Modele zarządzania wiedzą.....	89
2.4. Relacja między zarządzaniem wiedzą a efektywnością funkcjonowania MŚP.....	100
2.5. Model zarządzania wiedzą w kontekście orientacji rynkowej i efektywności funkcjonowania MŚP.....	106
3. METODYKA BADAŃ EMPIRYCZNYCH	117
3.1. Cel badań empirycznych.....	117
3.2. Wybór metody badawczej i dobór próby.....	121
3.3. Metody badawcze.....	124
3.4. Badania pilotażowe.....	131
3.5. Budowa narzędzia badawczego.....	132
3.6. Charakterystyka próby badawczej.....	144

4. WYNIKI BADAŃ ILOŚCIOWYCH	151
4.1. Zależności między wymiarami zarządzania wiedzą a efektywnością funkcjonowania MŚP	151
4.2. Zależności między orientacją rynkową a efektywnością funkcjonowania MŚP	162
4.3. Zależności między wymiarami zarządzania wiedzą a orientacją rynkową	163
4.4. Analiza mediacyjna zależności między zarządzaniem wiedzą, orientacją rynkową i efektywnością funkcjonowania w badanych przedsiębiorstwach MŚP	171
4.5. Postrzeganie zależności między badanymi zjawiskami (zarządzanie wiedzą, orientacja rynkowa, efektywność funkcjonowania MŚP) w grupie pracowników i właścicieli/menedżerów MŚP	175
4.6. Interpretacja wyników ilościowych badań empirycznych	193
5. ANALIZA WYBRANYCH PRZYPADKÓW WYKORZYSTANIA ZARZĄDZANIA WIEDZĄ W MŚP	197
5.1. Metodyka badań	197
5.2. Spółka zajmująca się produkcją i serwisem maszyn i urządzeń górniczych	203
5.3. Spółka zajmująca się usługami doradczymi i księgowymi	211
5.4. Spółka zajmująca się produkcją wyrobów gumowych	218
5.5. Wnioski z przeprowadzonych badań w ramach wielokrotnego studium przypadku	225
ZAKOŃCZENIE	229
BIBLIOGRAFIA	240
DANE STATYSTYCZNE I RAPORTY	274
ŹRÓDŁA ELEKTRONICZNE	275
AKTY PRAWNE	277
ZAŁĄCZNIKI	278
Streszczenie	297