

SPIS TREŚCI

WSTĘP	9
Rozdział 1	
ROLA I ZADANIA KIEROWNIKA PROJEKTU (Anna Musioł-Urbańczyk)	11
1.1. Rola kierownika projektu.....	11
1.2. Zadania kierownika projektu.....	14
1.3. Rodzaje autorytetu i style zarządzania kierownika projektu.....	20
Bibliografia do rozdziału 1.....	24
Rozdział 2	
KOMPETENCJE KIEROWNIKA PROJEKTU (Anna Musioł-Urbańczyk)	26
2.1. Istota kompetencji menedżerskich.....	26
2.2. Kluczowe kompetencje kierownika projektu.....	27
2.3. Przywództwo w zarządzaniu projektami.....	35
Bibliografia do rozdziału 2.....	40
Rozdział 3	
TWORZENIE ZESPOŁU PROJEKTOWEGO (Barbara Sorychta-Wojczyk)	43
3.1. Istota zespołu projektowego.....	43
3.2. Budowa zespołu projektowego.....	45
3.3. Dobór optymalnego składu zespołu projektowego.....	49
3.4. Role pełnione przez członków zespołu projektowego.....	51
3.5. Organizacja zespołu projektowego.....	57
3.6. Cechy efektywnego zespołu projektowego.....	59
3.7. Podsumowanie.....	62
Bibliografia do rozdziału 3.....	63
Rozdział 4	
FUNKCJONOWANIE ZESPOŁU PROJEKTOWEGO (Andrzej Karbownik)	66
4.1. Analiza SWOT zespołu projektowego.....	66
4.2. Kierowanie zespołem projektowym.....	68
4.3. Organizacja pracy zespołu projektowego.....	70
4.4. Punkty styczne projektu.....	75

4.5. Problemy w funkcjonowaniu zespołu projektowego.....	81
4.6. Konflikty w zespole projektowym.....	82
Bibliografia do rozdziału 4.....	89
Rozdział 5	
SPECYFIKA KIEROWANIA ZESPOŁEM PROJEKTOWYM.....	90
(Andrzej Karbownik)	
5.1. Wprowadzenie.....	90
5.2. Systemowe podejście do zarządzania projektami.....	91
5.3. Konieczność pracy zespołowej w projekcie.....	94
5.4. Wybrane aspekty kierowania zespołem projektowym.....	96
5.5. Cechy charakterystyczne specyfiki kierowania zespołem projektowym.....	98
5.6. Efektywność i skuteczność kierownika projektu w zarządzaniu projektem.....	99
5.7. Krytyczne czynniki sukcesu projektu.....	101
5.8. Problemy w zarządzaniu projektami.....	103
Bibliografia do rozdziału 5.....	107
Rozdział 6	
MOTYWOWANIE ZESPOŁU PROJEKTOWEGO I OCENIANIE	
JEGO CZŁONKÓW (Anna Musioł-Urbańczyk).....	108
6.1. Istota motywacji.....	108
6.2. System motywacyjny w zarządzaniu zespołem projektowym.....	112
6.3. Czynniki motywacyjne.....	114
6.4. Ocenianie członków zespołu projektowego.....	120
Bibliografia do rozdziału 6.....	125
Rozdział 7	
KOMUNIKACJA W ZESPOLE PROJEKTOWYM.....	128
(Barbara Sorychta-Wojczyk)	
7.1. Wprowadzenie.....	128
7.2. Pojęcie komunikacji i komunikowania się.....	129
7.3. Komunikacja w projekcie.....	130
7.4. Zarządzanie komunikacją w cyklu życia projektu.....	132
7.5. Rodzaje komunikacji.....	135
7.6. Komunikacja w zespole projektowym.....	137
7.7. Bariery komunikacyjne przy opracowywaniu i realizacji projektu.....	139
7.8. Wybrane tradycyjne i nowoczesne kanały komunikowania się w projektach.....	142
7.9. Podsumowanie.....	143
Bibliografia do rozdziału 7.....	144

Rozdział 8**KIEROWANIE ZESPOŁEM PROJEKTOWYM W KONTEKŚCIE**

STANDARDÓW ZARZĄDZANIA PROJEKTAMI (Seweryn Tchorzewski)	146
8.1. PMI-PMBOK.....	147
8.2. PRINCE2.....	150
8.3. Model ISO 21 500:2012.....	152
8.4. IPMA-ICB.....	153
8.5. Rozwiązania zwinne - AGILE.....	156
8.6. Model KPRM.....	159
Bibliografia do rozdziału 8.....	161

Rozdział 9**ZARZĄDZANIE INTERESARIUSZAMI PROJEKTU (Andrzej Karbownik)**

9.1. Wprowadzenie.....	162
9.2. Identyfikacja i klasyfikacja interesariuszy projektu.....	163
9.3. Oddziaływanie kierownika projektu na interesariuszy.....	165
Bibliografia do rozdziału 9.....	166

Rozdział 10**BADANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE KIEROWANIA ZESPOŁEM**

PROJEKTOWYM (Seweryn Tchorzewski)	167
Streszczenie	175