

Spis treści

Podziękowania	9
1. Wokół definicji	11
1.1. Mobbing w różnych kontekstach	12
1.2. Skala problemu	12
1.3. Mobbing i pojęcia pokrewne	14
1.4. Mobbing w kontekście patologii miejsca pracy	15
1.5. Kryteria definicyjne mobbingu	17
1.6. Działania o charakterze mobbingu	21
1.7. Mobbing jako proces	25
1.8. Teoretyczne wyjaśnienia mobbingu w miejscu pracy	26
2. Metody pomiaru	31
3. Społeczne i organizacyjne uwarunkowania mobbingu	37
3.1. Organizacja pracy	38
3.2. Kultura i klimat organizacyjny	39
3.3. Sposób zarządzania	41
3.4. Zmiany organizacyjne	42
3.5. Hipoteza organizacyjnych czynników pojawiania się mobbingu	43
3.6. Podsumowanie	46
4. Indywidualne uwarunkowania mobbingu	48
4.1. Sprawcy mobbingu	48
4.2. Podsumowanie: sprawcy mobbingu	51
4.3. Osoby poddawane mobbingowi	52
4.4. Podsumowanie: osoby poddawane mobbingowi	56
5. Konsekwencje mobbingu	58
5.1. Konsekwencje występowania mobbingu na poziomie organizacji	58
5.2. Konsekwencje doświadczania mobbingu	60
6. Badanie: Organizacyjne czynniki pojawiania się mobbingu	65
6.1. Procedura generowania pozycji testowych	66
6.2. Badanie pilotażowe	67
6.3. Opis KOCRPM	69
6.4. Trafność KOCRPM	70
6.4.1. Organizacyjne czynniki ryzyka pojawiania się mobbingu a czynniki ryzyka mobbingu mierzone innym narzędziem	71
6.4.2. Organizacyjne czynniki ryzyka pojawiania się mobbingu a natężenie występowania mobbingu	72
6.4.3. Organizacyjne czynniki pojawiania się mobbingu a klimat organizacyjny	73
6.4.4. Klimat organizacyjny	73

6.4.5.	Organizacyjne czynniki ryzyka pojawiania się mobbingu a stresory miejsca pracy	75
6.4.5.	Organizacyjne czynniki ryzyka pojawiania się mobbingu a zaangażowanie w pracę oraz satysfakcja z pracy	77
6.4.6.	Różnice w natężeniu organizacyjnych czynników ryzyka pojawiania się mobbingu w grupach objętych i nieobjętych szkoleniami prewencyjnymi	78
6.5.	Podsumowanie	79
7.	Bycie poddawany mobbingowi a zmienne osobowościowe	81
7.1.	Badanie 1: Bycie poddawany mobbingowi a zmienne osobowościowe	85
7.1.1.	Osoby badane i procedura	85
7.1.2.	Metody	86
7.1.3.	Wyniki	89
7.1.4.	Dyskusja	101
8.	Bycie poddawany mobbingowi a zmienne indywidualne związane z obszarem funkcjonowania emocjonalnego	103
8.1.	Badanie 2: Bycie poddawany mobbingowi a negatywna emocjonalność	107
8.1.1.	Osoby badane	107
8.1.2.	Metody	108
8.1.3.	Wyniki	109
8.2.	Badanie 3: Bycie poddawany mobbingowi a depresyjność	112
8.2.1.	Osoby badane	112
8.2.2.	Metody	113
8.2.3.	Wyniki	114
8.3.	Badanie 4: Bycie poddawany mobbingowi a doświadczanie rumi- nacji	116
8.3.1.	Osoby badane	116
8.3.2.	Metody	117
8.3.3.	Wyniki	118
8.4.	Badanie 5: Bycie poddawany mobbingowi a klarowność pojęcia ja	122
8.4.1.	Osoby badane	122
8.4.2.	Metody	122
8.4.3.	Wyniki	123
8.5.	Dyskusja ogólna	126
9.	Bycie poddawany mobbingowi a zmienne indywidualne związane z obszarem funkcjonowania społecznego	129
9.1.	Badanie 6: Bycie poddawany mobbingowi a kompetencje społeczne	132
9.1.1.	Osoby badane	132
9.1.2.	Metody	133
9.1.3.	Wyniki	133
9.2.	Badanie 7: Bycie poddawany mobbingowi a agresja	142
9.2.1.	Osoby badane	142
9.2.2.	Metody	143
9.2.3.	Wyniki	144
9.3.	Dyskusja ogólna	153

10. Podsumowanie	156
Bibliografia	163
Indeks nazwisk	184
Indeks rzeczowy	191
O Autorce	195