

Spis treści:

UWAGI WSTĘPNE 9

ROZDZIAŁ 1.

ORGANIZACJA WOBEC WYMAGAŃ OTOCZENIA 21

1.1. ZMIANY W OTOCZENIU I ICH WPŁYW NA ORGANIZACJĘ 21

1.2. W KIERUNKU INTELIGENTNEJ, UCZĄCEJ SIĘ ORGANIZACJI 29

1.3. KONKURENCJA A ZMIANY W ZARZĄDZANIU 42

ROZDZIAŁ 2

WSPÓŁDZIAŁANIE LUDZI W UCZĄCEJ SIĘ ORGANIZACJI 59

2.1. KIEROWANIE LUDŹMI W NOWEJ ORGANIZACJI 59

2.2. WYMAGANIA STAWIANE MENEDŻEROM W KIEROWANIU LUDŹMI 69

ROZDZIAŁ 3

STOSUNKI MIĘDZYLUDZKIE W ZDROWEJ ORGANIZACJI 86

3.1. KSZTAŁTOWANIE DOBREJ ATMOSFERY PRACY 86

3.2. PRZESZKODY W PROCESIE WYMIANY INFORMACJI I ICH
PRZEWYCIĘŻANIE 103

ROZDZIAŁ 4

SPORY I KONFLIKTY W ORGANIZACJI 120

4.1. ISTOTA KONFLIKTU, JEGO ŹRÓDŁA I SKUTKI 120

4.2. ROZWIĄZYWANIE KONFLIKTÓW W ORGANIZACJI 142

ROZDZIAŁ 5

STRESY W ORGANIZACJI I ICH PRZEWYCIĘŻANIE 154

5.1. RODZAJE STRESU I JEGO OBJAWY 156

5.2. SPOSOBY PRZEWYCIĘŻANIA STRESU 172

ROZDZIAŁ 6

ROZSĄDNE WPROWADZANIE ZMIAN W PRZEDSIĘBIORSTWIE 184

6.1. SAMOORGANIZACJA I ZMIANY W FIRMIE 184

6.2. POBUDZANIE DO ZMIAN I STEROWANIE PROCESEM —
ICH WPROWADZANIA 200

ROZDZIAŁ 7

INTEGROWANIE PRACOWNIKÓW W ORGANIZACJI 221

7.1. PARTNERSKIE WSPÓLDZIAŁANIE, SZKOLENIE I ROZWÓJ
PRACOWNIKÓW 221

7.2. POBUDZANIE DO DZIAŁANIA, WYWIERANIE WPLYWU I KSZTAŁTOWANIE
MOTYWACJI 238

ZAKOŃCZENIE 258