

SPIS TREŚCI

Wstęp	5
1. Tradycyjne narzędzia zarządzania jakością	11
1.1. Arkusz kontrolny.....	12
1.2. Histogram.....	23
1.3. Karta kontrolna.....	39
1.4. Diagram Pareto-Lorenza.....	62
1.5. Diagram przyczyn i skutków (diagram Ishikawy).....	73
1.6. Wykresy korelacji zmiennych.....	83
1.7. Algorytm.....	93
1.8. Stratyfikacja.....	102
2. Nowe narzędzia zarządzania jakością	107
2.1. Diagram pokrewieństwa.....	110
2.2. Diagram zależności.....	114
2.3. Drzewo decyzyjne (diagram drzewa, diagram systematyki).....	119
2.4. Diagram macierzowy (diagram tablicowy).....	127
2.5. Macierzowa analiza danych (Tablicowa analiza danych).....	138
2.6. Diagram procesu decyzyjnego (wykres programowy procesu decyzyjnego).....	143
2.7. Diagram strzałkowy.....	148
3. Narzędzia statystyczne	157
3.1. Próbkowanie.....	158
3.2. Statystyki.....	160
3.3. Rozkłady.....	164
3.4. Przedziały ufności.....	165
3.5. Hipotezy statystyczne.....	167
3.6. Analiza wariancji.....	169
3.7. Analiza regresji i korelacji.....	171
4. Wybrane narzędzia uzupełniające	173
4.1. Analiza „5xDlaczego?”.....	173
4.2. 5W2H.....	183
4.3. Diagram Why-Why.....	188
4.4. Is-Is Not Matrix.....	192
4.5. Metaplan.....	194
4.6. Wykres pudełkowy.....	198

4.7. PokaYoke.....	203
4.8. Matryca Pugh.....	207
Spis rysunków i tabel.....	211
Literatura.....	217
Streszczenie.....	225
Summary.....	227