

O autorze (7)

O redaktorze technicznym (7)

Przedmowa (9)

Wstęp i podziękowania (13)

1. Rzut oka na świat socjotechniki (17)

- Z czego wynika wartość tej książki (19)
- Socjotechnika - przegląd zagadnienia (26)
- Podsumowanie (40)

2. Gromadzenie informacji (41)

- Gromadzenie informacji (44)
- Źródła gromadzonych informacji (53)
- Tworzenie modelu komunikacji (63)
- Zalety modeli komunikacji (74)

3. Wywoływanie (77)

- Na czym polega wywoływanie? (78)
- Cele wywoływania (81)
- Jak opanować technikę wywoływania? (99)
- Podsumowanie (101)

4. Wchodzenie w rolę, czyli jak zostać kimkolwiek (103)

- Na czym polega wchodzenie w rolę? (104)
- Zasady wchodzenia w rolę oraz etapy planowania roli (106)
- Przykłady skutecznego wchodzenia w rolę (120)
- Podsumowanie (129)

5. Sztuczki socjotechniczne - psychologiczne zasady stosowane w socjotechnice (131)

- Tryby myślenia (133)
- Mikroekspresje (141)
- Programowanie neurolingwistyczne (NLP) (169)
- Rozmowa i przesłuchanie (178)
- Sprawne budowanie wspólnej płaszczyzny porozumienia (200)
- Przepełnienie bufora u człowieka (212)
- Podsumowanie (218)

6. Wywieranie wpływu, czyli siła perswazji (221)

- Pięć podstaw wywierania wpływu (222)
- Taktyki wywierania wpływu (228)
- Ramowanie, czyli zmiana rzeczywistości (260)
- Manipulacja, czyli kontrolowanie ofiary (280)
- Manipulacja w socjotechnice (297)
- Podsumowanie (307)

7. Narzędzia socjotechniki (309)

- Narzędzia fizyczne (310)
- Internetowe narzędzia gromadzenia informacji (328)
- Podsumowanie (348)

8. Analizy przypadków. Socjotechnika rozłożona na czynniki pierwsze (349)

- Przypadek Mitnicka nr 1. Atak na wydział komunikacji (350)
- Przypadek Mitnicka nr 2. Atak na system ubezpieczeń społecznych (357)
- Przypadek Hadnagy'ego nr 1. Nadmiernie pewny siebie dyrektor generalny (362)
- Przypadek Hadnagy'ego nr 2. Skandal w parku rozrywki (370)
- Tajny przypadek nr 1. Misja nie tak do końca niewykonalna (376)
- Tajny przypadek nr 2. Socjotechniczny atak na hakera (384)
- Dlaczego warto analizować przypadki (391)
- Podsumowanie (392)

9. Zapobieganie atakom socjotechnicznym i ograniczanie ich skutków (393)

- Doskonalenie umiejętności rozpoznawania ataku socjotechnicznego (394)
- Tworzenie programu podnoszenia świadomości osobistych zagrożeń (396)
- Uświadamianie ludziom wartości informacji, które mogą zechcieć pozyskać socjotechnicy (399)
- Aktualizacja oprogramowania (402)
- Praca nad scenariuszami (403)
- Wyciąganie wniosków z audytów socjotechnicznych (404)
- Uwagi końcowe (411)
- Podsumowanie (420)

Skorowidz (421)