

SPIS TREŚCI

Wstęp	7
Rozdział 1	
Teoretyczne podstawy zarządzania globalnym łańcuchem dostaw	9
1.1. Istota koncepcji zarządzania globalnym łańcuchem dostaw	9
1.2. Integracja w zarządzaniu globalnym łańcuchem dostaw	24
1.3. Tendencje rozwojowe w zarządzaniu strumieniami podaży i popytu w globalnym łańcuchu dostaw	33
1.4. Efektywny i zorientowany na klienta globalny łańcuch dostaw	39
Rozdział 2	
Istota i mechanizm kształtowania nowoczesnych form pracy w globalnym łańcuchu dostaw	46
2.1. Znaczenie zasobów ludzkich w globalnym łańcuchu dostaw	46
2.2. Zmiany i wyzwania w obszarze zasobów ludzkich łańcucha dostaw	53
2.3. Istota nowoczesnych form pracy w globalnym łańcuchu dostaw	60
2.4. Przesłanki wyboru nowoczesnych form pracy w globalnym łańcuchu dostaw	69
Rozdział 3	
Wirtualna praca w globalnym łańcuchu dostaw	76
3.1. Strumień informacji jako czynnik rozwoju wirtualnej pracy w łańcuchu dostaw	76
3.2. Znaczenie i rozwój wirtualnej pracy	83
3.3. Przejawy zastosowań wirtualnej pracy w obszarach łańcucha dostaw	87
3.4. Koszty i korzyści oraz zagrożenia i potencjały wirtualnej pracy w globalnym łańcuchu dostaw - próba identyfikacji	97

Rozdział 4

Czynniki konkurencyjności a wyzwania globalnego łańcucha dostaw	103
4.1. Globalny wymiar konkurencji łańcucha dostaw	103
4.2. Wyznaczniki konkurencyjności efektywnego i elastycznego łańcucha dostaw	113
4.3. Uwarunkowania wirtualnej pracy jako czynnika konkurencyjności elastycznego i efektywnego łańcucha dostaw	121

Rozdział 5

Wirtualna praca w globalnych łańcuchach dostaw - studia przypadków	127
5.1. Problem badawczy i kryteria doboru przypadków	127
5.2. Wirtualna praca w elastycznych i efektywnych łańcuchach dostaw	129
5.2.1. Elastyczny łańcuch dostaw producenta stolarki okiennej - studium przypadku	129
5.2.2. Elastyczny łańcuch dostaw huty - studium przypadku	139
5.2.3. Efektywny łańcuch dostaw producenta pólśosi napędowych - studium przypadku	143
5.2.4. Efektywny łańcuch dostaw producenta armatury sanitarnej - studium przypadku	148
5.3. Podsumowanie badań empirycznych	157

Zakończenie	163
-------------	-----

Wykaz skrótów	165
---------------	-----

Literatura	167
------------	-----

Spis tabel	175
------------	-----

Spis rysunków	178
---------------	-----