

SPIS TREŚCI

Wstęp	9
1. Lekcja: Projektowanie efektywnego HR Business Partneringu ..	11
1.1. Rola HR Business Partnera	12
1.2. Zakres odpowiedzialności i zadania HR Business Partnera w ramach procesów HR	14
1.3. HR Business Partner w strukturze organizacyjnej firmy	18
1.4. Wskaźniki efektywności HR Business Partnera	23
Ćwiczenie 1.1. Przeanalizuj swoją rolę HR BP	26
Ćwiczenie 1.2. Narysuj swoją mapę procesów HR	27
2. Lekcja: Wdrożenie i rozwój HR Business Partneringu	29
2.1. Od czego zacząć wdrażanie HR Business Partneringu?	30
2.2. Komunikacja roli HR Business Partnera	32
2.3. Etapy rozwoju HR Business Partneringu	33
Ćwiczenie 2.1. Oceń gotowość swojej organizacji na wdrożenie HR BP	35
Ćwiczenie 2.2. Zdiagnozuj, na jakim etapie rozwoju HR BP jesteś	39
3. Lekcja: Od czego zależy Twój HR Business Partnering?	47
3.1. Zależność między strategią HR a strategią biznesową	48
3.2. Kultura organizacyjna jako determinanta ról HR Business Partnera	49
3.3. Wpływ fazy rozwoju organizacji na kształtowanie ról HR Business Partnera	51
3.4. Zewnętrzne czynniki wpływające na role HR Business Partnera	52

Ćwiczenie 3.1. Zdiagnozuj kulturę organizacyjną i fazę rozwoju swojej organizacji	54
Ćwiczenie 3.2. Zdiagnozuj wpływ otoczenia Twojej organizacji na rolę HR BP	59
4. Lekcja: Ciągłe doskonalenie funkcji HR Business Partneringu	67
4.1. Bariery rozwoju HR Business Partneringu	68
4.2. Ustalanie priorytetów HR Business Partnera	71
4.3. Jak budować standard HR BP	72
Ćwiczenie 4.1. Wykonaj matrycę priorytetów HR BP	76
Ćwiczenie 4.2. Rozpisz swój standard/exposé HR BP	79
5. Lekcja: Relacje HR Business Partnera z menedżerami i zespołem HR	83
5.1. Relacje HR Business Partnera z menedżerami	84
5.2. Granica między rolą HR BP a rolą menedżera	87
5.3. Relacje HR Business Partnera w zespole HR	89
Ćwiczenie 5.1. Przeanalizuj swoje relacje z menedżerami	91
Ćwiczenie 5.2. Przeanalizuj swoją rolę w zespole HR	94
6. Lekcja: Jak zostać (strategicznym) HR Business Partnerem? ...	97
6.1. Profil kompetencyjny, czyli kompetencje niezbędne do realizacji ról HR BP	98
6.2. Rekrutacja i onboarding nowego HR BP	104
6.3. Ścieżka kariery dla HR BP	107
6.4. Jak zaprojektować rozwój w roli HR BP?	110
Ćwiczenie 6.1. Dokonaj autodiagnozy swoich kompetencji, następnie rozpisz swój plan rozwoju HR BP	113
Ćwiczenie 6.2. Wykonaj przykładowe zadanie rekrutacyjne dla HR BP	113
7. Lekcja: Praktyczny wymiar HR BP – jak wygląda w innych firmach?	115
7.1. HR BP jako nowa rola w organizacji z sektora finansowego	116
7.2. Rola HR BP w transformacji kulturowej w firmie motoryzacyjnej	119
7.3. HR BP a proces restrukturyzacji w firmie produkcyjnej	121
7.4. Nowa strategia People & Culture w firmie logistycznej	122
Ćwiczenie 7.1. Opisz praktyczną stronę swojego HR BP	124

8. Co powinien wiedzieć HR BP i skąd czerpać wiedzę?	127
8.1. Projektowanie i realizacja procesów HR – czego potrzebujesz jako HR BP?	128
8.2. Business Partnering – co biznesowo powinieneś wiedzieć jako HR BP? ...	131
8.3. Publikacje naukowe, czyli co czytać, żeby rozwijać HR BP	134
9. Co dalej z HR BP, czyli kierunki rozwoju HR BP	139
10. Z życia HR Business Partnera	144
Literatura	158
Spis materiałów i narzędzi gotowych do wykorzystania	161