

Spis treści

Wstęp	7
Rozdział 1. Odpowiedzi na pilne pytania — szybki start	18
Rozdział 2. Nowe wyzwania innowacyjności w sferze sztucznej inteligencji	44
1. Natura sztucznej inteligencji	44
2. Pojęcie i zakres innowacji	48
3. Nowe projekty innowacyjne	60
4. Dynamiczne ujęcie procesu innowacji	65
5. Sterowanie projektami innowacyjnymi	74
Rozdział 3. System zarządzania innowacjami w procesach biznesowych	85
1. Definiowanie problemu — określenie potrzeb biznesowych	85
2. Modelowanie systemu — ramy integracyjne dla innowacji	90
3. System zarządzania innowacjami w procesach biznesowych (SZI-PB)	94
Rozdział 4. Metodyka zarządzania innowacjami w procesach biznesowych	118
1. Warunki utrudniające i ułatwiające przebieg procesów biznesowych	118
2. Metodyka zarządzania innowacjami w procesach biznesowych (MZI-PB)	128
3. Weryfikacja metodyki	183

Rozdział 5. Ocena innowacji we wdrażaniu SI w organizacji	194
1. Pomiar innowacji — teoria i praktyka	194
2. Wybrane metody ewaluacji innowacji we wdrażaniu SI	207
3. Oceny innowacji w procesach biznesowych — propozycja dla SI	221
Rozdział 6. Optymalizacja zarządzania innowacjami w technologii SI	234
1. Opór organizacji wobec innowacji w procesach biznesowych	234
2. Model innowacji — propozycja dla SI	239
3. Wdrożenie systemu zarządzania innowacjami w procesach biznesowych	243
4. Kierunki doskonalenia zarządzania innowacjami we wdrażaniu SI	257
Często zadawane pytania	270
Zakończenie	274
Suplement A. Kwestionariusz samooceny wdrażania innowacji SI w procesie biznesowym w organizacji	279
Suplement B. Jak pięciodniowy sprint zmienia projektowanie innowacji SI w procesach biznesowych	283
Nazewnictwo	295
Bibliografia	297