

Przedmowa (6)

Wprowadzenie (8)

Kilka uwag na początek **Rozdział 1. Nie każ mi myśleć! O życiowym podejściu do funkcjonalności stron internetowych (16)**

Pierwsze prawo funkcjonalności Kruga **Rozdział 2. Jak naprawdę korzystamy z internetu? (26)**

Przeglądanie stron, zadowalanie się znalezionymi witrynami i dawanie sobie jakoś rady z witrynami **Rozdział 3. Wstęp do projektowania billboardu (36)**

Projektowanie stron do przeglądania, a nie czytania **Rozdział 4. Zwierzę, roślina czy rzecz? (46)**

Dlaczego użytkownicy lubią podejmować wybory niewymagające myślenia? **Rozdział 5. Usuń zbędne słowa (50)**

Sztuka pisania tekstów w internecie **Rozdział 6. Znaki drogowe i ścieżki powrotu (56)**

Projektowanie nawigacji **Rozdział 7. Co robić, gdy strona główna wymyka się spod kontroli (102)**

Projektowanie strony głównej **Rozdział 8. "Farmer i pastuch powinni być przyjaciółmi" (136)**

Dlaczego większość argumentów osób projektujących strony internetowe na temat ich funkcjonalności jest nieprawdziwa i jak samemu uniknąć wyrażania takich opinii **Rozdział 9.**

Testowanie funkcjonalności za 50 groszy dziennie (144)

Upraszczenie testów - po to, aby zrobić ich odpowiednio wiele **Rozdział 10. Film pod tytułem "Testowanie funkcjonalności" (160)**

Jak samodzielnie przeprowadzić testowanie funkcjonalności? **Rozdział 11. Co zrobić, aby nie wylać dziecka z kąpielą (178)**

Interpretacja wyników testów **Skorowidz (186)**