

Spis treści

Wstęp.....	11
Rozdział 1	
Job crafting - (r)ewolucja pracy.....	15
Rozdział 2	
Fakty i mity na temat pracy.....	20
Rozdział 3	
Trendy zarządzania a job crafting.....	28
Turkus.....	30
Agile.....	35
Kaizen i lean.....	38
Podsumowanie.....	41
Rozdział 4	
Historia badań nad przekształcaniem pracy.....	43
Od czego to wszystko się zaczęło?.....	44
Trzy rodzaje przekształcania pracy.....	45
Dlaczego pracownicy przekształcają swoją pracę?.....	46
Jak podejście pracowników do pracy wpływa na jej przekształcanie?.....	48
Pierwszy krok w stronę (r)ewolucji w myśleniu o pracy.....	51
Nowe oblicze przekształcania pracy - koncepcja Wymagania-Zasoby Pracy.....	52

Kto przekształca swoją pracę?.....	63
Przekształcanie pracy w dwóch koncepcjach	65
 Rozdział 5	
Przykłady przekształcania pracy.....	68
 Rozdział 6	
Korzyści z przekształcania pracy.....	74
Co mówią badania?.....	74
Zaangażowanie.....	75
Satysfakcja z pracy.....	80
Sens pracy.....	83
Zmiana.....	86
Efektywność.....	88
 Rozdział 7	
Warsztat job crafting - metodologia.....	90
 Rozdział 8	
Krytycznym okiem - pytania do Job Crafting Polska.....	125
 Rozdział 9	
Jak budować środowisko przekształcania pracy w organizacji?....	135
Przekształcanie pracy jako proces.....	135
Czy wspieranie oddolnych inicjatyw pracowników ma w ogóle sens?.....	135
Jak wspierać pracowników w przekształcaniu pracy?	139
Spójność wartości.....	139
Elastyczność zasobów ludzkich.....	142
Autonomia.....	144
Pozytywne relacje.....	149
Akceptacja porażek.....	159
Przekazywanie informacji zwrotnej.....	164

Spis treści

9

Rozdział 10

Narzędzia motywujące do przekształcania pracy.....	173
Intro interview.....	173
Błyskawiczny raport.....	176
12 poleceń.....	178

Bibliografia.....	181
-------------------	-----

O Autorkach.....	191
------------------	-----