

SPIIS TREŚCI

<i>List od Simona Sineka</i>	7
1. Witamy w branży gościnności	9
2. Tworzenie magii w świecie, który potrzebuje jej jeszcze więcej	17
3. Niezwykła moc intencji	29
4. Lekcje oświeconej gościnności	33
5. Inteligentna restauracja kontra inteligentna korporacja	40
6. Dążenie do prawdziwego partnerstwa	57
7. Ustalanie oczekiwań	65
8. Łamanie zasad i tworzenie zespołu	85
9. Wiedzieć, co chce się zrobić i jak to osiągnąć	97
10. Tworzenie kultury współpracy	108
11. Podążanie w kierunku doskonałości	126
12. Relacje są proste. Prostota jest trudna	139
13. Wykorzystywanie afirmacji	155
14. Przywracanie równowagi	163
15. Najlepszym atakiem jest atak	171
16. Zasłużyć na nieformalność	188
17. Uczenie się bycia nierozsądnym	192
18. Gościnność improwizowana	207
19. Skalowanie kultury	226
20. Powrót do podstaw	242
Epilog	257
<i>Doceniam Was</i>	261