

Spis treści

Rozdział 1. Wstęp (7)

Rozdział 2. Na początku był chaos (11)

- 2.1. Wieńczysława zderzenie z korpo (12)
- 2.2. Skąd się bierze bałagan (16)
- 2.3. Patologie korporacyjne (21)
- 2.4. Inne objawy patologicznego chaosu (35)
- 2.5. Poziomy funkcjonowania firmy (50)
- 2.6. Chaos a zadowolenie pracowników (53)
- 2.7. Straty i korzyści wynikające z chaosu (56)

Rozdział 3. Struktura firmy i jej wpływ na pracę (65)

- 3.1. Wieńczysław walczy o swoje (66)
- 3.2. Co to jest struktura (70)
- 3.3. Zasady tworzenia struktury organizacyjnej (83)
- 3.4. Typy struktury organizacyjnej (86)
- 3.5. Ogarnianie kuwety, czyli jak radzić sobie z systemem (101)
- 3.6. Chłopcy do bicia (103)
- 3.7. Jak ujarzmić system (110)
- 3.8. Apdejting (114)
- 3.9. Restrukturyzacja a motywacja zespołu (120)
- 3.10. Bezpieczne zmiany struktury (125)
- 3.11. Optymalizacja struktury organizacyjnej (128)
- 3.12. Zmiana struktury firmy a porządki w garażu (137)

Rozdział 4. Przegląd zasobów (141)

- 4.1. Wieńczysław buduje zespół (142)
- 4.2. Śpieszmy się kochać pracowników - tak szybko odchodzą (149)
- 4.3. Fakty i mity o pracownikach (153)
- 4.4. Jak skutecznie rekrutować (163)
- 4.5. Efektywność pracowników i co z tego wynika (178)
- 4.6. Źródła wydajności pracy (186)
- 4.7. Wyścig szczurów a wyniki finansowe przedsiębiorstwa (188)

Rozdział 5. Starcie żywiołów w zarządzaniu przedsiębiorstwem (201)

- 5.1. Wieńczysław nie lubi Bibliotekarza (202)
- 5.2. Skąd się bierze zarząd (208)
- 5.3. Cele członków zarządu a funkcjonowanie przedsiębiorstwa (212)

Rozdział 6. Strategia CGT - skąd się wzięła (221)

- 6.1. Wieńczysław kreuje (222)
- 6.2. Początki CGT - Corporate Global Thinking (228)
- 6.3. Definicja CGT - Corporate Global Thinking (241)
- 6.4. Obszary stosowania Corporate Global Thinking (244)

Rozdział 7. Kompleksowe badanie przedsiębiorstwa (249)

- 7.1. Wieńczysław jest chory (250)
- 7.2. Etap I Corporate Global Thinking - etap badawczy (256)

Rozdział 8. Najlepszym przewidywaniem przyszłości jest jej tworzenie (275)

- 8.1. Wieńczysław traci budżet i co z tego wynika (276)
- 8.2. Etap II Corporate Global Thinking - etap twórczy (281)

8.3. Szkolenia i działania przygotowujące do wdrożeń (340)

8.4. Badanie osobowości zawodowej pracowników (348)

8.5. Pięć żywiołów w zarządzaniu zespołem (356)

8.6. TeamScape - efektywny zespół (361)

Rozdział 9. Porządkowanie chaosu (367)

9.1. Wieńczysław wyjeżdża w podróż (368)

9.2. Etap III Corporate Global Thinking - etap wdrożeniowy (372)

9.3. Zarządzanie ryzykiem (382)

9.4. Budowanie grup projektowych (386)

9.5. Model TOTE - wdrażaj, kontroluj, poprawiaj (389)

9.6. Siła nawyku we wdrażaniu zmian (391)

9.7. Narzędziowy minimalizm w działaniach wdrożeniowych (399)

Rozdział 10. Zakończenie i wnioski końcowe (405)

10.1. Wieńczysław zdobywa szacunek i uznanie (406)

10.2. Burz, niszcz, zmieniaj... i porządkuj (412)

10.3. Porządkowanie korporacyjnego chaosu. Co jeszcze warto wiedzieć (419)