

Spis treści

O autorce | str. 9

Wstęp | str. 11

Rozdział 1. Istota i formy coachingu | str. 15

Czym jest coaching? | str. 15

Rodzaje coachingu | str. 20

Rozdział 2. Coaching a inne formy wspierania rozwoju pracowników | str. 27

Coaching a mentoring | str. 27

Coaching a szkolenie | str. 30

Coaching a konsulting | str. 34

Coaching a psychoterapia | str. 36

Rozdział 3. Kodeks etyki zawodowej jako zbiór zasad moralnych przedstawicieli profesji | str. 40

Kilka uwag terminologicznych | str. 40

Kodeks etyczny – drogowskaz postępowania czy przejaw instrumentalizacji moralności? | str. 42

Współczesne kodeksy etyczne | str. 47

14 zasad coacha | str. 53

Kodeksy etyczne coachingu | str. 54

Rozdział 4. Najważniejsze zasady moralne w świetle kodeksów etycznych coachingu | str. 59

Zasada nadrzędności dobra klienta | str. 59

Szacunek dla autonomii klienta | str. 61

Dotrzymywanie zobowiązań | str. 63

Prawdomówność i uczciwość | str. 63

Obowiązek zachowania tajemnicy | str. 66

Rozdział 5. Dylematy etyczne | str. 68

Istota dylematu etycznego | str. 68

Jak rozstrzygać dylematy etyczne? | str. 70

Dylematy etyczne coachingu str.	72
Dylematy etyczne – komentarze do studiów przypadków str.	77
Dylemat I. (Zbyt) szczery klient str.	79
Dylemat II. Poufna wiadomość str.	89
Dylemat III. Coach versus konsultant str.	96
Dylemat IV. Czy coach może stać się psychoterapeutą? str.	106
Dylemat V. Zmiana celów str.	113
Dylemat VI. Raport str.	120
Dylemat VII. Marta i Tomasz str.	127
Dylemat VIII. Zwolnienie lekarskie str.	133
Dylemat IX. Coach a mobbing str.	138
Dylemat X. Wystąpienia publiczne str.	143
Dylemat XI. (Nie)wiara w klienta str.	149
Dylemat XII. Czy przedłużyć coaching? str.	155
Dylemat XIII. Różnice wartości str.	160
Dylemat XIV. Wezwanie na świadka str.	165
Dylemat XV. Wyniki sprzedaży str.	167
Dylemat XVI. Tajemnica Agnieszki str.	171
Coaching wewnętrzny a coaching zewnętrzny – rozmowa str.	175
Trudne sytuacje w mojej pracy – relacje coachów str.	181
Oczyszczające spotkanie str.	183
Pierwsza klientka str.	186
Wyzwania coachingu kariery str.	188
Historia Krzysztofa str.	190
Czy podjąć się coachingu? str.	192
Coaching czy konsulting? str.	194
Coaching, który się nigdy nie odbył str.	196
Informacje o autorach wypowiedzi str.	201
Bibliografia str.	207
Aneks. Wybrane kodeksy etyczne coachingu str.	213

Kodeks etyczny ICF | str. 215

Globalny kodeks etyczny dla coachów, mentorów i superwizorów | str. 222

Kodeks etyczny Association for Professional Executive Coaching and Supervision™ | str. 231

Kodeks etyczny coacha | str. 236