

# SPIS TREŚCI

WSTĘP .....	9
1. ISTOTA ZMIANY W ORGANIZACJI .....	15
1.1. Zmiana w organizacji – przegląd definicji .....	15
1.2. Rodzaje i klasyfikacja zmian w organizacji .....	22
1.3. Przyczyny zmian .....	28
1.4. Tradycyjne perspektywy postrzegania zmiany .....	31
1.5. Przebieg zmian w organizacji .....	35
2. ZARZĄDZANIE ZMIANĄ W ORGANIZACJI .....	37
2.1. Zarządzanie zmianą – przegląd definicji .....	37
2.2. Uczestnicy procesu zarządzania zmianą w organizacji .....	38
2.3. Wybrane podejścia i modele zarządzania zmianami .....	42
2.4. Psychologiczne aspekty zarządzania zmianą .....	47
2.5. Czynniki sukcesu zarządzania zmianami .....	54
2.6. Zarządzanie zmianami a zarządzanie projektami .....	55
3. POTRZEBY I MOŻLIWOŚCI CYFRYZACJI ZARZĄDZANIA ZMIANAMI	62
3.1. Aspekt organizacyjny .....	62
3.1.1. Transformacja cyfrowa .....	65
3.1.2. Przemysł 4.0 .....	74
3.2. Aspekt techniczny .....	81
4. KONTEKST ORGANIZACYJNY CYFRYZACJI ZARZĄDZANIA ZMIANAMI .....	85
4.1. Technologie cyfrowe .....	85
4.1.1. Rozwój systemów informatycznych .....	85
4.1.2. <i>Big data</i> .....	93
4.1.3. Chmura obliczeniowa .....	98

4.1.4. Sztuczna inteligencja .....	103
4.1.5. Cyberbezpieczeństwo .....	107
4.1.6. Ekosystem technologii cyfrowych .....	113
4.1.7. Gospodarka cyfrowa .....	116
4.2. Modele biznesowe i ich ewolucja .....	119
4.3. Innowacje w modelach biznesowych .....	132
<b>5. ZARZĄDZANIE ZMIANĄ TECHNICZNĄ .....</b>	<b>147</b>
5.1. Wprowadzenie do problematyki zarządzania zmianą techniczną .....	147
5.2. Koncepcje procesu i procesu biznesowego .....	149
5.3. Zmiana techniczna produktów materialnych .....	151
5.3.1. Definicja zmiany technicznej produktów materialnych .....	156
5.3.2. Przebieg procesu zmiany technicznej produktów materialnych .....	157
5.3.3. Wejście zmiany w życie .....	162
5.3.4. Niezgodności ze specyfikacją i odstępstwa .....	164
5.4. Zmiana techniczna oprogramowania .....	165
5.4.1. Zarys procesu rozwoju oprogramowania .....	168
5.4.2. Zwinne programowanie a proces zmiany technicznej .....	171
5.4.3. Definicja zmiany technicznej oprogramowania .....	173
5.4.4. Przebieg procesu zmiany technicznej oprogramowania .....	178
<b>6. CYFRYZACJA ZARZĄDZANIA ZMIANAMI TECHNICZNYMI .....</b>	<b>184</b>
6.1. Wprowadzenie do zagadnień cyfryzacji zarządzania zmianą techniczną ...	184
6.2. Cyfryzacja zarządzania procesem zmiany technicznej obiektów materialnych .....	186
6.2.1. Systemy zarządzania cyklem życia produktu .....	189
6.2.2. Analiza teoretyczna cyfryzacji zmiany technicznej w systemie PTC Windchill .....	193
6.2.3. Analiza teoretyczna cyfryzacji zmiany technicznej w systemie 3DEXPERIENCE .....	209
6.3. Cyfryzacja zarządzania procesem zmiany technicznej oprogramowania ...	228
6.3.1. Systemy zarządzania cyklem życia aplikacji .....	231
6.3.2. Analiza teoretyczna cyfryzacji zmiany technicznej w systemie Jira Service Management .....	233
6.4. Podsumowanie analiz teoretycznych .....	240
<b>7. STUDIA PRZYPADKÓW CYFRYZACJI ZARZĄDZANIA ZMIANAMI ...</b>	<b>244</b>
7.1. Wprowadzenie do analizy studiów przypadków zarządzania zmianami. Metodyka badań .....	244
7.2. Cyfryzacja zarządzania zmianą organizacyjną w przedsiębiorstwie Netrix – studium przypadku .....	246

7.3. Cyfryzacja zarządzania zmianą organizacyjną w przedsiębiorstwie Balton – studium przypadku .....	251
7.4. Cyfryzacja zarządzania zmianą techniczną w przedsiębiorstwie SaMASZ – studium przypadku .....	256
7.5. Podsumowanie i wnioski z analiz studiów przypadku .....	272
KIERUNKI ROZWOJU CYFRYZACJI ZARZĄDZANIA ZMIANAMI ORGANIZACYJNYMI I TECHNICZNYMI .....	281
BIBLIOGRAFIA .....	286
SŁOWNIK WAŻNIEJSZYCH POJĘĆ .....	301
INDEKS .....	305