

SPIS TREŚCI

WSTĘP.....	7
1. LEAN MANAGEMENT - ZAGADNIENIA WPROWADZAJĄCE	11
1.1. Geneza i istota koncepcji Lean Management.	13
1.2. Wybrane narzędzia stosowane w ramach koncepcji Lean Management	23
1.3. Rola kluczowych wskaźników efektywności w Lean Management	37
2. ROLA AUDYTU W DZIAŁANIACH PROJAKOŚCIOWYCH ORGANIZACJI	49
2.1. Funkcje i proces audytu.	51
2.2. Metodyka prowadzenia audytów.	56
2.3. Audyt w formie zdalnej.	62
2.4. Wykorzystanie audytu w Lean Management.	66
3. WDROŻENIE I FUNKCJONOWANIE LEAN MANAGEMENT W PRAKTYCE	71
3.1. Propozycja modelu wdrożenia Lean Management (ALIC).	73
3.2. Wykorzystanie modelu ALIC w wybranych przedsiębiorstwach.	92
3.3. Proces doskonalenia organizacji poprzez zastosowanie Lean Management	105
4. WERYFIKACJA SKUTECZNOŚCI MODELU WDROŻENIA LEAN MANAGEMENT.	113
4.1. Audyt jako narzędzie do weryfikacji skuteczności modelu ALIC.	115
4.2. Możliwości doskonalenia procesów z wykorzystaniem modelu ALIC	139

6 SPIS TREŚCI

PODSUMOWANIE	143
BIBLIOGRAFIA	145
SPIS RYSUNKÓW	162
SPIS TABEL	163